

Algemene voorwaarden

Versie: 1 januari 2026

Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering
van elektriciteit en gas Eneco Zakelijk 2026



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan zakelijke klanten die een overeenkomst hebben gesloten met Eneco Zakelijk B.V. waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Toepasselijkheid	5
Artikel 3. Overeenkomst	5
Artikel 4. Aansluiting en transport	8
Artikel 5. Balanceringsverantwoordelijkheid	9
Artikel 6. Meetinrichting en meetgegevens	9
Artikel 7. Omvang van levering en teruglevering	10
Artikel 8. Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens	11
Artikel 9. Vergoedingen	11
Artikel 10. Facturering en betaling	13
Artikel 11. Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom	14
Artikel 12. Informatieplicht	15
Artikel 13. Opschorting en ontbinding	16
Artikel 14. Onvoorziene omstandigheden	18
Artikel 15. Aansprakelijkheid	18
Artikel 16. Privacy en vertrouwelijkheid	19
Artikel 17. Overmacht	20
Artikel 18. Wijziging van algemene voorwaarden	21
Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen	21
Artikel 20. Slotbepalingen	22

Artikel 1. Definities

De begrippen die in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerde termen en worden in zowel de Overeenkomst als in de Algemene Voorwaarden gedefinieerd als in dit artikel 1. Waar een begrip in het enkelvoud wordt gebruikt, dient dit tevens als verwijzing naar het meervoud, en vice versa, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Aansluiting: deel van het Systeem voor elektriciteit of gas, dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen tussen dat Systeem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Allocatiepunt: administratief punt waar invoeding, onttrekking of verbruik van elektriciteit of gas wordt toegerekend aan Eneco (of een andere marktdeelnemer), dit kan zowel een primair of een secundair allocatiepunt zijn;

ATO: de aansluit- en transportovereenkomst tussen Klant en de Systeembeheerder betreffende de Aansluiting van Klant op het Systeem en het transport van elektriciteit en/of gas over het Systeem, en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden van de Systeembeheerder;

Balanceringsverantwoordelijke: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die de Balanceringsverantwoordelijkheid op zich heeft genomen;

Balanceringsverantwoordelijkheid: de verantwoordelijkheid tot het in balans houden van geplande elektriciteit- en/of gasproductie, verbruik en transportbehoefte in de eigen portfolio, waartoe de balanceringsverantwoordelijke dagelijks een programma doorgeeft aan de landelijke Systeembeheerder (voorheen 'programmaverantwoordelijkheid');

Contractvolume: de hoeveelheid gecontracteerde kWh elektriciteit en/of Nm³ gas per jaar, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst (gecontracteerde jaarvolume);

Eneco: Eneco Zakelijk B.V. en haar eventuele (rechts) opvolgers;

Geschillencommissie: de Geschillencommissie Energie Zakelijk;

Grote aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of meer dan 40 Nm³ per uur voor gas;

Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Eneco heeft afgesloten of voornemens is om een Overeenkomst met Eneco af te sluiten;

Kleine aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 Nm³ per uur voor gas;

kWh: kilowattuur;

Levering: het door Eneco administratief beschikbaar stellen op het Systeem, niet zijnde het transport, van de door Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas;

Leveringsperiode: de periode waarin de Levering en/of Teruglevering op basis van de Overeenkomst plaatsvindt, die start op de eerste dag van de Levering en/of Teruglevering;

Marktdeelnemer: natuurlijke persoon of rechtspersoon in de zin van de Energiewet;

Meetinrichting: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit en/of gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting;

Meetverantwoordelijke: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die conform het bepaalde in of krachtens de Energiewet erkend is en onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens van Grote aansluitingen op te nemen;

Micro-onderneming: een onderneming met (i) minder dan tien werknemers en (ii) een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen;

Multisite-overeenkomst: de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.17 lid 2, onderdeel c, van de Energiewet;

Nm³: normaal kubieke meter, zoals gedefinieerd in Wet- en regelgeving;

Overeenkomst: de overeenkomst (of 'contract' genoemd) tussen Eneco of een onderneming in dezelfde groep als Eneco, en Klant betreffende de Levering en/of Teruglevering van elektriciteit en/of gas en aanvullende diensten, inclusief alle bijlagen en voorwaarden (met uitzondering van deze Algemene Voorwaarden) die gelden voor het aan Klant geleverde product of de aan Klant geleverde dienst;

Partijen: Klant en Eneco;

Vergoedingen: : alle prijzen voor Levering en Teruglevering, tarieven, (vaste) kosten en vergoedingen opgenomen in de Overeenkomst voor de Levering en/of Teruglevering, exclusief belastingen, overheidsheffingen, overheidstoeslagen en de bedragen voor de diensten van de Systeembeheerder;

Schriftelijk: per post, per e-mail of via enig ander elektronisch communicatiemiddel, waarmee het mogelijk is een bericht te verzenden dat leesbaar en reproduceerbaar is en kan worden opgeslagen;

Systeem: transmissiesysteem of distributiesysteem of gesloten systeem voor elektriciteit of gas in de zin van de Energiewet, te weten een stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van het transport van elektriciteit of gas;

Systeembeheerder: een beheerder van een Systeem (voorheen 'netbeheerder');

Teruglevering: het door Klant administratief beschikbaar stellen op het Systeem van elektriciteit en/of het door Klant invoeden van gas in het Systeem;

Wet- en regelgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Energiewet en de daarop gebaseerde regels, en de marktafspraken en marktprocessen van Systeembeheerders en overige marktdeelnemers in de Nederlandse energiesector, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen;

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Eneco en Klant betreffende de Levering en Teruglevering van elektriciteit en/of gas. Als Klant zelf (duurzame) elektriciteit opwekt en teruglevert via het Allocatiepunt waarop Eneco levert, dan wel gaat leveren onder de Overeenkomst, en Klant met Eneco of een andere Marktdeelnemer of andere eindafnemer daarover geen specifieke afspraken heeft gemaakt (waaronder maar niet beperkt tot een separate terugleveringsovereenkomst), dan is ten aanzien van de elektriciteit die Klant opwekt en niet zelf verbruikt maar teruglevert aan Eneco, hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald ten aanzien van de Levering van overeenkomstige toepassing.
- 2.2. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.3. Voor Klanten die een Micro-onderneming zijn en voor Klanten met een Kleine aansluiting gelden een aantal specifieke bepalingen die aan het eind van het betreffende artikel zijn opgenomen.
- 2.4. De nietigheid of ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.

Artikel 3. Overeenkomst

Aangaan en duur van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Eneco van de aanvraag van Klant of door aanvaarding door Klant van de aanbieding van Eneco. Indien in de aanbieding of de offerte van Eneco is aangegeven dat de aanbieding of offerte van Eneco voor een bepaalde datum geaccepteerd (getekend) moet zijn, dan is dat tevens de uiterste datum tot wanneer de aanbieding of offerte geldig is.
- 3.2. De Overeenkomst gaat in per de datum die is opgenomen in de Overeenkomst.
- 3.3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de Overeenkomst genoemde (Leverings) periode.

Voorafgaande aan de Levering en Teruglevering

- 3.4. Voorafgaande aan de Levering door Eneco en/of Teruglevering door Klant zorgt Klant dat eventuele bestaande overeenkomst(en) voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of gas ten aanzien van de Allocatiepunten waarop de Overeenkomst betrekking heeft rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van Klant.
- 3.5. Klant zorgt ervoor dat Eneco voor de start Levering en/of Teruglevering beschikt over de door haar opgevraagde gegevens, waaronder ten minste (begin)meterstanden.
- 3.6. Als Klant van een andere Marktdeelnemer overstapt naar Eneco, stuurt Eneco een 'switchbericht' aan de Systeembeheerder waardoor de overstap (van het Allocatiepunt) van Klant plaatsvindt.

Ingaan Levering en Teruglevering

- 3.7. Klant verbindt zich gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst het Contractvolume af te nemen van Eneco, en Eneco verbindt zich tot de Levering van het Contractvolume aan Klant, onder de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden. In het geval van Teruglevering verbindt Eneco zich gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst het Contractvolume af te nemen van Klant en verbindt Klant zich tot de Teruglevering van het Contractvolume aan Eneco, onder de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

3.8. De Leveringsperiode start op de in de Overeenkomst opgenomen datum en tijd. Als de Leveringsperiode niet kan starten op die datum en tijd, geldt de datum en tijd van eerste Levering door Eneco of Teruglevering door Klant als startdatum en starttijd van de Leveringsperiode. De einddatum van de Leveringsperiode blijft ongewijzigd.

3.9. Als de Systeembeheerder de Aansluiting of het Allocatiepunt van Klant op een andere datum dan bedoeld in artikel 3.8 van deze Algemene Voorwaarden aan Eneco toewijst, dan is Eneco gerechtigd om, naast de contractuele boete uit artikel 3.14 van deze Algemene Voorwaarden of de opzegvergoeding genoemd in artikel 3.15 van deze Algemene Voorwaarden, alle eventueel hieruit voortvloeiende kosten of schade te verhalen op Klant.

Wijzigingen op de Overeenkomst

3.10. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend mogelijk indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door vertegenwoordigingsbevoegden van Partijen rechtsgeldig zijn bevestigd.

Opzeggen, verlengen en beëindigen Overeenkomst

3.11. De Overeenkomst bepaalt of de Overeenkomst op de einddatum van de Overeenkomst eindigt of wordt voortgezet en onder welke voorwaarden de voortzetting plaatsvindt.

3.12. Indien Klant een Overeenkomst heeft gesloten voor bepaalde tijd, en:

- a. deze Overeenkomst niet heeft beëindigd en de Overeenkomst de einddatum heeft bereikt; en,
- b. de Overeenkomst niet automatisch wordt voortgezet overeenkomstig artikel 3.11 van deze Algemene Voorwaarden; en,
- c. klant geen nieuwe overeenkomst heeft gesloten met een andere Marktdelnemer; of,
- d. de Overeenkomst heeft beëindigd maar Eneco geen switchbericht heeft ontvangen en Klant doorgaat met het afnemen van elektriciteit en/of gas en/of doorgaat met het invoeden van elektriciteit en/of gas en Eneco geen 'eindeleveringsbericht' aan de Systeembeheerder stuurt na afloop van de Overeenkomst, geldt dat Eneco Klant blijft voorzien van de benodigde hoeveelheid elektriciteit en/of gas en dat Eneco van Klant de teruggeleverde elektriciteit en/of gas

blijft afnemen. In dat geval worden Partijen geacht een nieuwe overeenkomst voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan onder door Eneco vast te stellen voorwaarden en vergoedingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing blijven. Partijen zijn gerechtigd om deze nieuwe overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. In dat geval ontvangt Klant de vastgestelde vergoedingen en voorwaarden minimaal één (1) maand voordat deze inwerking treden.

3.13. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft Klant gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is bepaald totdat Klant aan alle daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

3.14. Indien Klant en Eneco een Overeenkomst voor een bepaalde duur zijn overeengekomen, én Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen periode beëindigt, zijn alle bedragen die Klant op het moment van beëindiging verschuldigd is direct opeisbaar en is Klant daarnaast een contractuele boete verschuldigd ter hoogte van 25% van de resterende waarde van de Overeenkomst, gebaseerd op de bedragen die Klant verschuldigd zou zijn geweest als het totaal resterende gecontracteerde jaarvolume was afgenomen. Dit laat het recht van Eneco onverlet om daadwerkelijk geleden schade, voor zover deze hoger is dan de contractuele boete, in rekening te brengen bij Klant. De schade van Eneco kan bestaan uit onder andere de volgende componenten:

- a. kosten voor de ten behoeve van Klant reeds ingekochte of verkochte elektriciteit en/of gas die door Eneco weer is ingekocht of verkocht, en de kosten voor transport en diensten;
- b. schade als gevolg van het terugdraaien van door Eneco of haar groepsmaatschappijen ten behoeve van Klant met de volumes van Klant overeenkomende posities die Eneco heeft ingenomen op de groothandelsmarkten voor energie;
- c. overige gederfde inkomsten, marge en/of kosten die door Eneco zijn of worden gemaakt, zoals niet gerealiseerde winst, niet in rekening gebrachte vergoedingen, niet in rekening gebrachte toeslagen.

- 3.15. Als voor Klant op grond van Wet- en regelgeving een andere opzegvergoeding geldt dan hiervoor beschreven in artikel 3.14 van deze Algemene Voorwaarden, dan is Klant de opzegvergoeding verschuldigd conform Wet- en regelgeving en die is opgenomen in de Overeenkomst.
- 3.16. Behoudens het bepaalde in de artikelen 3.23, 13 en 17.2 van deze Algemene Voorwaarden is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voor bepaalde duur niet mogelijk, tenzij in de Overeenkomst anderszins is overeengekomen.
- 3.17. In afwijking van artikel 3.16 van deze Algemene Voorwaarden is Klant gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen indien Klant zijn bedrijf beëindigt. Klant dient in dit geval, onmiddellijk nadat het besluit tot bedrijfsbeëindiging is genomen, de Overeenkomst Schriftelijk door opzegging te beëindigen. Klant is in dat geval de vergoeding uit de artikelen 3.14 of 3.15 van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd.

Overdracht en bezwaring

- 3.18. Eneco is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde, dan wel de rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan, of uit te laten voeren door, een derde. Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke bezwaring, overdracht of uitvoering en zal daaraan alle medewerking verlenen.
- 3.19. Klant is uitsluitend met de Schriftelijke voorafgaande toestemming van Eneco gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde of te bezwaren ten gunste van een derde. Eneco kan voorwaarden verbinden aan deze toestemming.

Overig

- 3.20. Klant is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van de Overeenkomst en onthoudt zich van ieder handelen of nalaten, dat Eneco verhindert zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, dan wel schade toebrengt aan personeel en/of zaken van Eneco. Klant is aansprakelijk voor alle handelingen en nalatigheden van personen die namens Klant optreden in het kader van de Overeenkomst.

Kleine aansluiting

- 3.21. Voor Klant met een Kleine aansluiting geldt dat Eneco verplicht is elektriciteit en/of gas te leveren aan iedere Klant met een Kleine aansluiting die het aanbod van Eneco aanvaardt.
- 3.22. In aanvulling op artikel 3.18 van deze Algemene Voorwaarden geldt voor Klant met een Kleine aansluiting, die geen onderdeel is van een Multisite-overeenkomst, dat Eneco op grond van de Wet- en regelgeving gerechtigd is de Overeenkomst over te dragen ingeval van intrekking van de vergunning voor levering van elektriciteit en/of gas, of in geval van faillissement van Eneco. Klant is in die situatie niet gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tot het moment dat de Overeenkomst is overgedragen aan een andere vergunninghoudende leverancier voor de levering van elektriciteit en/of gas waarop de Overeenkomst van rechtswege eindigt en de noodlevering aanvangt. Klant geeft bij aanvang van de Overeenkomst toestemming voor deze overdracht.

Micro-onderneming

- 3.23. Als Klant een Micro-onderneming is, kan Klant in afwijking van artikel 3.16 de Overeenkomst voor bepaalde tijd beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand waarbij de opzegvergoeding zoals bedoeld in artikelen 3.14 of 3.15 van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, en kunnen zowel Klant als Eneco de Overeenkomst voor onbepaalde duur te allen tijde kosteloos beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Een Micro-onderneming is bij beëindiging van de Overeenkomst voor onbepaalde duur geen opzegvergoeding verschuldigd.
- 3.24. Als Klant een Micro-onderneming is, dan geldt in afwijking van artikel 3.18 van deze Algemene Voorwaarden dat, indien Eneco zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde partij, Eneco dit tijdig aan Klant meldt. In de gevallen waarin Eneco jegens Klant niet aansprakelijk is voor de nakoming door de derde, of de overgang niet plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Eneco, is Klant gerechtigd om binnen dertig (30) dagen na de hiervoor bedoelde melding de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. Een beëindigingsvergoeding als bedoeld in artikel 3.15 van deze Algemene Voorwaarden is in dat geval niet van toepassing.

Artikel 4. Aansluiting en transport

- 4.1. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om voor iedere Aansluiting zoals genoemd in de Overeenkomst een ATO te sluiten en in stand te houden met de betreffende Systeembeheerder en de installatie(s) van Klant aangesloten te houden op het Systeem. Iedere Aansluiting en ieder Allocatiepunt moet voldoen aan de Wet- en regelgeving.
- 4.2. In het geval een Klant een Kleine aansluiting heeft, die geen onderdeel is van een Multisite-overeenkomst, dan geldt in afwijking van artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden dat Eneco namens de Systeembeheerder de ATO met Klant sluit, waarop de algemene voorwaarden van de Systeembeheerder van toepassing zijn. Klant is verplicht alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de totstandkoming van de ATO. Eneco brengt de door Klant op grond van de ATO periodiek aan de Systeembeheerder verschuldigde vergoedingen bij Klant in rekening. Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan Eneco te betalen. Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan Eneco betalen.
- 4.3. Indien Klant beschikt over een primair en secundair Allocatiepunt maakt zowel het primaire als ieder secundair Allocatiepunt onlosmakelijk deel uit van de Aansluiting van Klant. Levering door of Teruglevering aan Eneco via een secundair Allocatiepunt is afhankelijk van de beschikbaarheid en het functioneren van het primair Allocatiepunt. Eneco is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de Levering of Teruglevering via een secundair Allocatiepunt die het gevolg zijn van problemen met, afsluiting of het niet beschikbaar zijn van, het primaire Allocatiepunt. Het risico van niet-beschikbaarheid van het primaire Allocatiepunt komt voor rekening van Klant. De installatie behorend bij een secundair Allocatiepunt mag niet worden gebruikt ten behoeve van bewoning van een ruimte.
- 4.4. Eneco geeft waar nodig de (wijzigingen van) informatie uit artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden door aan de Systeembeheerder.

Inactieve Aansluiting

- 4.5. Indien een Aansluiting volgens het centraal aansluitingenregister (C-AR) meer dan vijftien (15) dagen de leveringsstatus '*inactief*' in combinatie met de fysieke status '*in aanleg*' of '*in bedrijf*' of '*uit bedrijf*' heeft, is Eneco gerechtigd vanaf de zestiende dag, per opvolgende dag een vergoeding per Aansluiting in rekening brengen tot de leveringsstatus op '*actief*' staat. Deze vergoeding wordt berekend conform de formule:

Vaste vergoeding per Aansluiting = € 10 + (het overeengekomen Piek ÷ Dal tarief voor levering × Contractvolume × 15%) ÷ aantal dagen per jaar × aantal dagen in de facturatieperiode.

Artikel 5. Balanceringsverantwoordelijkheid

- 5.1. Eneco draagt er zorg voor dat een Balanceringsverantwoordelijke op de Allocatiepunten van Klant is aangewezen. Eneco is gerechtigd om de Balanceringsverantwoordelijkheid onder te brengen bij een toegelaten Balanceringsverantwoordelijke binnen de groep van Eneco.
- 5.2. Als Eneco voor Klant de Balanceringsverantwoordelijkheid op de Aansluiting of het Allocatiepunt uitoefent, dan sluit Klant geen vraagresponsovereenkomst met een andere Marktdeelnemer, tenzij deze andere Marktdeelnemer met Eneco op dat Allocatiepunt een overeenkomst heeft gesloten waarin een onderlinge financiële compensatie, aanpassing van het (elektriciteit) programma en uitwisseling van relevante gegevens voor onder andere borging van operationele processen is overeengekomen.
- 5.3. Klant verbindt zich om op zijn kosten Eneco te voorzien van de voor de uitvoering van de Balanceringsverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering die van invloed zijn op de omvang van het elektriciteits- en/of gasverbruik door Klant. Klant levert de betreffende informatie aan zodra deze informatie bij Klant zelf bekend is geworden. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van storingen en calamiteiten.
- 5.4. Indien Klant de in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Eneco aanlevert, dan voert Eneco de Balanceringsverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is Eneco gerechtigd om de eventuele (onbalans- en/of administratieve) kosten en overige schade die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij Klant.

Artikel 6. Meetinrichting en meetgegevens

- 6.1. Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de plaatsing en het onderhoud van een Meetinrichting die voldoet/voldoet aan Wet- en regelgeving, inclusief de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting in de daarvoor geëigende systemen.
- 6.2. Klant is verantwoordelijk voor, en draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor, dat meetgegevens van de Aansluiting of het Allocatiepunt conform het bepaalde in de ATO en Wet- en regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan Eneco aangeleverd of ter beschikking worden gesteld. Indien Klant beschikt over een Meetinrichting zonder communicatiefaciliteit of waarvan deze niet functioneert of is uitgeschakeld, is Klant verantwoordelijk voor het aanleveren van de meetgegevens op het eerste verzoek van Eneco.
- 6.3. Ten behoeve van de uitvoering van de in artikel 6.1 en 6.2 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verantwoordelijkheden kan Klant een overeenkomst sluiten met een Meetverantwoordelijke.
- 6.4. Het niet juist en/of tijdig vaststellen van de (juiste) meetgegevens door Klant en/of door Klant ingeschakelde Meetverantwoordelijke kan nimmer tot aansprakelijkheid van Eneco leiden.
- 6.5. Indien Klant niet voldoet en/of heeft voldaan aan het gestelde in artikel 6.1 en 6.2 van deze Algemene Voorwaarden, dan is Eneco gerechtigd om eventuele schade en/of kosten welke hieruit voortvloeien aan Klant in rekening te brengen.

Kleine Aansluiting

- 6.6. Indien Klant een Kleine aansluiting heeft die geen onderdeel uitmaakt van een Multisite-overeenkomst waarop Eneco actief is op het primaire Allocatiepunt en Klant op die Aansluiting beschikt over een Meetinrichting zonder communicatiefunctionaliteit of een Meetinrichting waarvan de communicatiefunctionaliteit administratief is uitgeschakeld, dan verzamelt en valideert Eneco, conform Wet- en regelgeving, de meetgegevens van Klant, en stelt deze meetgegevens vast ten behoeve van Klant. Klant is gehouden daaraan zijn medewerking te verlenen.

Artikel 7. Omvang van levering en teruglevering

Collectie van meetgegevens en vaststelling van de omvang van de Levering en Teruglevering

- 7.1. De omvang van de door Klant afgenomen dan wel teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas wordt gemeten met de Meetinrichting behorende bij de betreffende Aansluiting of het Allocatiepunt van Klant. Eneco ontvangt deze meetgegevens via het berichtenverkeer, tenzij sprake is van een analoge Meetinrichting of een Meetinrichting zonder communicatiefunctie of in storing.
- 7.2. De door Eneco ontvangen meetgegevens zijn, behoudens het bepaalde in artikel 7.5 en het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, de enige grondslag bij de vaststelling van de omvang van de Levering en de Teruglevering en bij de facturatie daarvan.
- 7.3. Klant dient al het nodige te doen om een correcte vaststelling van de omvang van de Levering en/of Teruglevering mogelijk te maken en dient alles na te laten waardoor deze vaststelling wordt belemmerd.
- 7.4. In het geval dat het Allocatiepunt van Klant, buiten de schuld van Eneco, pas na aanvang van de Leveringsperiode aan Eneco wordt of kan worden toegewezen, dan is Eneco gerechtigd om eventueel hieruit voortvloeiende kosten en schade te verhalen op Klant.

Schatten van verbruik

- 7.5. Indien een juiste vaststelling van de omvang van de Levering en/of de Teruglevering in een bepaalde periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Eneco niet (tijdig) kan beschikken over de relevante meetgegevens, of indien bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, dan is Eneco bevoegd om de omvang van de Levering en/of de Teruglevering in die betreffende periode te schatten.
- 7.6. Eneco gebruikt voor deze schatting de ter beschikking van Eneco staande gegevens. Als maatstaf voor deze schatting kan onder meer de omvang van de Levering en/of de Teruglevering in de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, of de gemiddelde omvang van de Levering en/of de Teruglevering in de eraan voorafgaande en de erop volgende periode gebruikt worden.
- 7.7. Wanneer Eneco na een schatting alsnog de meetgegevens van de Systeembeheerder of van Klant ontvangt, heeft Eneco het recht om de werkelijk door Klant afgenomen of teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas in de betreffende periode alsnog bij Klant in rekening te brengen.
- 7.8. Eneco is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering en/of Teruglevering op voorhand te schatten en periodiek bij Klant in rekening te brengen.

Correctie van de omvang van de Levering

- 7.9. Indien Eneco van de Systeembeheerder of de Meetverantwoordelijke een gecorrigeerde omvang van de Levering en/of de Teruglevering ontvangt dan voert Eneco een herberekening uit van de door Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Eneco of de door Eneco over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Klant. Op basis van deze herberekening vindt eventueel en onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden een verrekening met Klant plaats.
- 7.10. Bij een herberekening op basis van een gecorrigeerde omvang van de Levering en/of Teruglevering heeft Eneco het recht om het verschil tussen de oorspronkelijke en de actuele marktprijs over de gecorrigeerde hoeveelheid in rekening te brengen bij Klant, inclusief alle daaraan gerelateerde kosten.

Artikel 8. Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens

- 8.1. Bij twijfel over de juistheid van omvang van de Levering en/of de Teruglevering kunnen zowel Klant als Eneco de betreffende Meetverantwoordelijke of Systeembeheerder om een onderzoek verzoeken.
- 8.2. De Partij die van deze mogelijkheid gebruik maakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Het in dit lid bedoelde verzoek om een onderzoek leidt nimmer tot het opheffen of opschorten van de betalingsverplichting van Partijen over en weer.
- 8.3. Klant is verplicht om Eneco, dan wel de door Eneco ten behoeve van het onderzoek ingeschakelde Meetverantwoordelijke of de Systeembeheerder, te allen tijde toegang tot de Meetinrichting(en) te verlenen zodat de meetgegevens tijdig gecollecteerd en aan Eneco doorgegeven kunnen worden. Indien Klant hier niet aan meewerkt, is dit voor rekening en risico van Klant, waarbij Klant onder andere de gevolgen draagt van het schatten van gegevens en extra kosten om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.
- 8.4. Indien uit het onderzoek uit artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden blijkt dat de omvang van de Levering en/of Teruglevering gecorrigeerd moet worden, voert Eneco een correctie en herberekening uit conform artikel 7.9. van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.5. De kosten van het onderzoek als bedoeld in dit artikel 8 zijn voor rekening van de Partij, die (grotendeels) in het ongelijk is gesteld.

Artikel 9. Vergoedingen

- 9.1. De overeengekomen Vergoedingen, of de methodiek voor de vaststelling van deze Vergoedingen, voor Levering en Teruglevering en eventueel andere diensten volgen uit de Overeenkomst.
- 9.2. Als Eneco en Klant een Overeenkomst voor bepaalde duur zijn overeengekomen, dan gelden de overeengekomen Vergoedingen voor die (initiële) duur, tenzij er sprake is van:
 - a. wijzigingen in het afname- of opwekprofiel van Klant;
 - b. wijzigingen in de structuur van de relevante markten voor de inkoop of verkoop en transport van energie;
 - c. wijzigingen in Wet- en regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde autoriteit of toezichthoudende instanties, en uitspraken van rechterlijke instanties,

in die gevallen is Eneco gerechtigd de gevolgen van deze wijzigingen door te berekenen aan Klant. Een dergelijke wijziging zal Eneco op voorhand, tijdig en Schriftelijk aan Klant kenbaar maken.

- 9.3. Als de Overeenkomst na afloop van de initiële duur verlengd wordt met een bepaalde duur, dan gelden de Vergoedingen die door Eneco eenzijdig worden vastgesteld. De nieuwe hoogte van de Vergoedingen ontvangt Klant van Eneco minimaal één (1) maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe Vergoedingen. De Vergoedingen gelden voor de looptijd van de (Leverings)periode waarmee de Overeenkomst (stilzwijgend) is verlengd. Bij iedere (stilzwijgende) verlenging van de Leveringsperiode zijn nieuwe Vergoedingen van toepassing voor de (Leverings)periode waarmee de Overeenkomst (stilzwijgend) is verlengd.
- 9.4. Indien Klant en Eneco een Overeenkomst voor onbepaalde duur zijn overeengekomen, dan wel de Overeenkomst voor bepaalde duur voor onbepaalde duur is voortgezet, dan is Eneco gedurende deze periode van onbepaalde duur gerechtigd om periodiek de Vergoedingen aan te passen. In dat geval ontvangt Klant de nieuwe Vergoedingen schriftelijk minimaal één (1) maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze nieuwe Vergoedingen.

- 9.5. Alle Vergoedingen, die Klant op basis van de Overeenkomst voor de Levering verschuldigd is, worden verhoogd met alle belastingen, toeslagen en/of heffingen die Eneco van overheidswege verplicht, respectievelijk bevoegd is, bij Klant in rekening te brengen. Alle Vergoedingen die Eneco aan Klant voor de Teruglevering verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en/of heffingen die Klant van overheidswege verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- 9.6. Indien een Partij op enig moment een navordering of naheffing van de Belastingdienst of een andere overheidsinstantie opgelegd krijgt inzake de in artikel 9.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, dan zijn Partijen gerechtigd de naheffing, inclusief de toegepaste rente, door te berekenen aan de andere Partij.
- 9.7. Indien Klant aantoonbaar teveel van de in artikel 9.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, aan Eneco heeft betaald, dan is Eneco gehouden dit bedrag terug te betalen. Deze terugbetaling geschiedt tot een periode van maximaal vijf (5) jaar.
- c. veranderingen in de bedrijfsvoering van de Micro-onderneming die van invloed zijn op de kosten van de Levering en/of Teruglevering, waaronder wijzigingen in afname- of opwekpatroon, het verbruiksprofiel, de Aansluiting of de aard van de bedrijfsactiviteiten;
- d. veranderingen in prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en het margebeleid van Eneco; en/of
- e. wijzigingen van Wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, of een rechterlijke uitspraak.

Micro-onderneming

- 9.8. Als Klant een Micro-onderneming is, geldt artikel 9.2 van deze Algemene Voorwaarden niet.
- 9.9. Indien een Overeenkomst tussen Eneco en een Micro-onderneming voor onbepaalde duur is overeengekomen dan wel voor onbepaalde duur is voortgezet, dan is Eneco gedurende deze periode van onbepaalde duur gerechtigd om periodiek de Vergoedingen aan te passen op basis van één of meer van de volgende redenen:
- a. wijzigingen in de in- en verkoopprijzen van elektriciteit, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor energie;
- b. veranderingen in (verwachte) kosten die Eneco maakt of moet maken, waaronder kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid of herkomstgaranties) en algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);

Artikel 10. Facturering en betaling

Facturering

- 10.1. Alle Vergoedingen, die Klant voor de Levering op grond van de Overeenkomst aan Eneco verschuldigd is, brengt Eneco periodiek met een gespecificeerde factuur bij Klant in rekening. Alle Vergoedingen die Eneco voor de Teruglevering op grond van de Overeenkomst aan Klant verschuldigd is, brengt Eneco periodiek middels een gespecificeerde factuur, namens Klant bij Eneco in rekening ("self billing"). Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens op deze factuur.
- 10.2. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur.
- 10.3. De facturen aan Klant worden digitaal beschikbaar gesteld en/of verstuurd. Eneco verstrekt in beginsel geen papieren facturen.
- 10.4. Als de omvang van de Levering of Teruglevering wordt gecorrigeerd door de Systeembeheerder, is Eneco gerechtigd correctiefacturen aan Klant te sturen, of te bepalen dat de correctie wordt verrekend met de eerstvolgende factuur of de jaarafrekening.
- 10.5. Eneco heeft het recht om de gecorrigeerde omvang van de Levering en/of Teruglevering over een bepaalde periode niet te factureren indien het verschil (zowel positief als negatief) tussen de gecorrigeerde omvang van de Levering en/of Teruglevering en de oorspronkelijke in rekening gebrachte omvang kleiner of gelijk is aan 200 kWh voor elektriciteit of 40 Nm³ voor gas.
- 10.6. Klant dient een bezwaar met betrekking tot de factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn Schriftelijk aan Eneco bekend te maken.
- 10.7. Als Eneco op basis van termijnbedragen of bij wijze van voorschot factureert, dan zal minimaal éénmaal per jaar op basis van daadwerkelijk of geschat verbruik worden afgerekend. Bij de jaarafrekening, dan wel de eindafrekening worden eventueel door Klant in dat jaar te veel betaalde bedragen aan Klant gerestitueerd en eventueel voor dat jaar nog opeisbare bedragen bij Klant in rekening gebracht.

Betaling

- 10.8. Betaling aan Eneco kan uitsluitend plaatsvinden door middel van bankoverschrijving of automatische incasso. De wijze van betaling is opgenomen in de Overeenkomst. Eneco accepteert geen contante betalingen.
- 10.9. Indien Klant middels automatische incasso haar facturen aan Eneco voldoet en de betaling gestorneerd wordt, dan komen de hieruit voortvloeiende kosten van Eneco voor rekening van Klant. In het geval een betaling gestorneerd wordt, dan is Eneco bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving en zal de eventuele korting behorende bij automatische incasso komen te vervallen.
- 10.10. Indien Klant de factuur niet, niet tijdig en/of onvolledig betaalt, dan is Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling van Klant wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.
- 10.11. Indien Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen, dan is Eneco gerechtigd om, naast het gefactureerde bedrag, maandelijks een vertragingsrente van 1,5% van het openstaande bedrag in rekening te brengen, voor iedere dag dat de betaling van het gefactureerde bedrag uitblijft. Daarnaast geldt dat Eneco het recht heeft op vergoeding van kosten voor incasso ter waarde van 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 250. Deze bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar door Eneco.
- 10.12. Als het bedrag van een voorschotfactuur structureel lager is dan € 100 (inclusief systeemkosten, belastingen en heffingen) kan Eneco facturen eens per kwartaal, half jaar of jaar versturen, beschikbaar stellen en incasseren.

Verrekening

10.13. Eneco is gerechtigd om vorderingen van Klant op Eneco te verrekenen met vorderingen van Eneco op Klant. Klant is niet gerechtigd om een vordering van Klant op Eneco te verrekenen met een vordering van Eneco op Klant. Klant is niet gerechtigd om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

Micro-onderneming

10.14. Als Klant een Micro-onderneming is, dan geldt in afwijking van artikel 10.13 van deze Algemene Voorwaarden dat Klant alleen gerechtigd is aan Klant in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Eneco verschuldigd is, nadat Eneco Schriftelijk heeft ingestemd met het verzoek tot verrekening. Eneco zal binnen een redelijke termijn op dit verzoek reageren en toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Het is Klant niet toegestaan om de door Eneco in rekening gebrachte bedragen van voorschotfacturen te verrekenen.

Artikel 11. Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom

Onderzoek naar kredietwaardigheid

11.1. Eneco is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid, het betaalgedrag van Klant en, wanneer van toepassing, de door Eneco namens Klant ingenomen posities op de groothandelsmarkten voor energie, teneinde te kunnen beoordelen of Klant aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Klant verleent zijn medewerking aan dit onderzoek.

Zekerheden

11.2. Als het genoemde onderzoek uit artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden daartoe aanleiding geeft, dan kan Eneco zekerheden van Klant verlangen (waaronder bijvoorbeeld een waarborgsom of een bankgarantie). Klant is gehouden om op eerste verzoek van Eneco deze zekerheden te verstrekken. Klant verleent zijn medewerking aan dit onderzoek.

11.3. Eneco bepaalt in redelijkheid de omvang en de vorm van de te verstrekken zekerheden en de periode waarop deze betrekking hebben, en kan bij wijzigingen in de kredietwaardigheid of het betaalgedrag van Klant aanvullende zekerheden verlangen. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van Klant.

Waarborgsom

11.4. De waarborgsom wordt door Eneco teruggestort indien de Overeenkomst is geëindigd en Klant alle vorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan.

Micro-onderneming

11.5. Als Klant een Micro-onderneming is, dan kan Eneco als zekerheid alleen een waarborgsom vragen. Deze waarborgsom wordt bij beëindiging van de Overeenkomst, uiterlijk zes (6) weken na de eindfactuur teruggestort of verrekend.

Artikel 12. Informatieplicht

- 12.1. Klant is gehouden om aan Eneco tijdig (i) alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst, en zal Eneco onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van (ii) alle wijzigingen in de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante omstandigheden. Informatie en wijzigingen die Klant in ieder geval moet doorgeven aan Eneco zijn:
- a. alle door Eneco bij Klant opgevraagde meetgegevens, standaardjaarverbruiken, (begin) meterstanden, de betreffende Aansluitingen en Allocatiepunten en de (opwek/laad) capaciteit van installaties (zoals zonnepanelen, batterijsystemen en/of andere opwekinstallaties) behorende bij de Aansluiting en Allocatiepunten van Klant;
 - b. geplande en niet geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen, en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
 - c. het type eindafnemer dat Klant op basis van de Energiewet is, zodat Eneco kan voldoen aan de uitvraag- en registratieplicht voor het type eindafnemer uit Wet- en regelgeving;
 - d. informatie over (mogelijke) verslechtering van de financiële positie van Klant, of andere omstandigheden die van belang zijn voor de beoordeling van de kredietwaardigheid en het betaalgedrag van Klant zoals opgenomen in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden;
 - e. wijzigingen van klantgegevens opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zoals de tenaamstelling van Klant, de vertegenwoordigingsbevoegde, wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen, wijzigingen van bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);
 - f. indien het leveringsadres van Klant een verblijfsfunctie krijgt, dan wel niet langer een verblijfsfunctie heeft, voor zover dit relevant is voor vaststelling van de hoogte van energiebelasting;
 - g. organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten, een voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging;
 - h. indien de Systeembeheerder of de Meetverantwoordelijke uit hoofde van de ATO of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens verlangt, inclusief de resultaten van dat onderzoek onmiddellijk na afloop van dat onderzoek;
 - i. een plaatsing, wijziging dan wel uitbreiding van installatie(s) van Klant, zoals een batterijsysteem, een warmtepomp, zonnepanelen of laadpalen, gekoppeld aan de Aansluiting van Klant;
 - j. als Klant een aggregatieovereenkomst sluit met een andere Marktdeelnemer;
 - k. indien Klant voorziet, verwacht of kan verwachten dat:
 - i. zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid elektriciteit meer dan twintig (20) procent, of meer dan 1.000.000 kilowattuur (kWh) per jaar af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit per jaar onder andere als gevolg van eigen elektriciteitsproductie; en/of,
 - ii. zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid gas meer dan tien (10) procent per jaar af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid gas per jaar; en/of,
 - iii. zijn verwachte afnameprofiel afwijkt van het (eerder door Klant aan Eneco aangeleverde) historische afnameprofiel; en/of,
 - iv. een kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt, waaronder bijvoorbeeld de profielcategorie, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen Klant en Eneco is overeengekomen.
- 12.2. Alle gevallen genoemd onder artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden hebben geen invloed op het bestaan en de werking van Overeenkomst en de verplichtingen van Klant daaronder. Eneco is gerechtigd de door de wijzigingen van Klant veroorzaakte kosten in rekening te brengen en/of de Vergoedingen voor de Levering en/of Teruglevering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.
- 12.3. Indien de informatie uit artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet juist of volledig door Klant is doorgegeven aan Eneco, dan is Klant aansprakelijk voor alle schade die Eneco hierdoor lijdt. Deze eventuele schade kan onder meer bestaan uit kosten die Eneco maakt om hoeveelheden elektriciteit en/of gas op de groothandelsmarkt te (laten) kopen en/of te (laten) verkopen en overige kosten die Eneco in rekening gebracht krijgt.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

Opschorting

- 13.1. Indien Klant de verplichtingen onder de Overeenkomst of uit deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is Eneco gerechtigd om, na tijdige ingebrekestelling waarbij Klant een redelijke termijn wordt gegund om de verplichtingen alsnog na te komen, de verplichtingen van Eneco onder de Overeenkomst op te schorten.
- 13.2. Indien de Systeembeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbroken wordt, dan is Eneco bevoegd:
- de Levering en/of Teruglevering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of;
 - de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of;
 - aan de Levering en/of Teruglevering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in artikel 13.2 van deze Algemene Voorwaarden blijft de geldigheid en looptijd van de Overeenkomst onverkort van kracht.

Ontbinding

- 13.3. Partijen zijn, onverminderd overige rechten onder de Overeenkomst, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling is verleend; en/of,
 - de wederpartij faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard; en/of,
 - de onderneming van de wederpartij wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd; en/of,
 - de wederpartij anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, verliest of zal verliezen; en/of,

- op een aanzienlijk deel van het vermogen van de wederpartij wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd, en dit beslag wordt niet binnen vier (4) weken opgeheven.

Bij ontbinding ingevolge het bepaalde in dit lid is de ontbindende Partij nimmer aansprakelijk voor enige schade.

- 13.4. Eneco is gerechtigd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Klant in verzuim is met de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, indien dit verzuim langer dan veertien (14) dagen voortduurt en ongeacht of sprake is van blijvende of tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming;
 - de ATO van Klant is beëindigd of Klant niet meer voldoet aan de voorwaarden en bepalingen uit hoofde van de ATO;
 - klant niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan de door Eneco aan Klant gestelde eisen, waaronder begrepen de door Eneco gevraagde zekerheden zoals bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden;
 - klant niet voldoet aan het verstrekken van de door Eneco gevraagde informatie zoals genoemd in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden;
 - klant zich niet op een door Eneco aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Eneco benodigde gegevens niet verstrekt;
 - klant zich met betrekking tot de Overeenkomst schuldig maakt aan corruptie of omkoping, of indien Klant overtredingen begaat van de Code of Conduct van Eneco en/of Klant aantoonbare schade toebrengt aan de reputatie van Eneco;
 - klant een wissel van Marktdeelnemer, heeft laten doorvoeren;

- h. de Overeenkomst door vertegenwoordiging van Klant tot stand is gekomen en Klant of de vertegenwoordiger van Klant, niet uiterlijk binnen twee (2) weken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Eneco heeft aangetoond of als blijkt dat sprake is van onbevoegde vertegenwoordiging of als de persoon die namens Klant de Overeenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is;
 - i. aannemelijk is, of uit mededelingen van Klant volgt dat, één of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of Wet- en regelgeving niet door Klant zijn of (zullen) worden nagekomen en/of Klant handelt of heeft gehandeld in strijd met Wet- en regelgeving en dit de ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigt;
 - j. de in artikel 13.2 bedoelde onderbreking van de Levering en/of Teruglevering langer duurt dan dertig (30) opeenvolgende dagen.
- 13.5. Klant is in geval van ontbinding door Eneco op de gronden vermeld in dit artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden een direct opeisbare vergoeding verschuldigd aan Eneco. Eneco bepaalt de hoogte van deze vergoeding, die kan bestaan uit de componenten genoemd in artikel 3.14. Deze vergoeding laat onverlet het recht van Eneco om aanvullende of andere schade als gevolg van de ontbinding in rekening te brengen bij Klant.
- 13.6. Het rechtmatig gebruik door Eneco van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 13 leidt niet tot aansprakelijkheid van Eneco voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.
- 13.7. Indien Eneco op grond van dit artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden de Overeenkomst ontbindt, dan is Eneco gerechtigd om:
- a. de Balanceringsverantwoordelijkheid op te zeggen voor zover dat niet automatisch gebeurt; en,
 - b. ten aanzien van klanten met een Grote aansluiting een 'eindeleveringsbericht' te versturen aan de Systeembeheerder; en,
 - c. ten aanzien van klanten met een Kleine aansluiting een 'eindeleveringsbericht' te versturen aan de Systeembeheerder als is voldaan aan de voorwaarden op grond van Wet- en regelgeving.

Eneco informeert Klant hierover Schriftelijk. Klant is in deze situatie gehouden alle kosten, die de Systeembeheerder hiervoor bij Eneco in rekening brengt, te vergoeden aan Eneco.

Artikel 14. Onvoorziene omstandigheden

14.1. Eneco kan een onderbreking, vermindering of einde van levering van door Eneco voor Klant ingekochte elektriciteit en/of gas ondervinden vanwege gebeurtenissen of omstandigheden die buiten het normale bedrijfsrisico van Eneco vallen, zoals geopolitieke of gewapende conflicten of natuurrampen. In dat geval kan de Overeenkomst niet ongewijzigd in stand blijven en moet Eneco schadebeperkende maatregelen treffen, bijvoorbeeld door het elders inkopen van elektriciteit en/of gas. Klant is in dat geval na een verzoek van Eneco verplicht mee te werken aan noodzakelijke aanpassingen van de Overeenkomst en aan schadebeperkende maatregelen, zoals vermindering van verbruik in de betreffende Leveringsperiode (met indien nodig aanpassing van bandbreedte), onderbreken van bedrijfsvoering tegen vergoeding of aanpassing van tarieven tegen vergoeding.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 3.14, 3.15, 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden zijn Partijen naar elkaar slechts aansprakelijk voor schade van de andere Partij, in geval die schade is ontstaan door toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de schadeveroorzakende Partij en voor zover deze tekortkoming te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de schadeveroorzakende Partij.
- 15.2. Voor zover Eneco jegens Klant aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Eneco beperkt tot de directe schade van Klant als gevolg van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Eneco is niet aansprakelijk voor immateriële schade, indirecte schade, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade, gederfde inkomsten en gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of verminderde goodwill.
- 15.3. Voor zover Eneco gehouden is tot betaling van schadevergoeding aan Klant, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal (3) het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energielasting en btw) te berekenen over de laatste twaalf (12) maanden, te allen tijde beperkt tot een maximum van € 100.000 per gebeurtenis en cumulatief tot een maximum van € 250.000 per kalenderjaar.
- 15.4. Klant vrijwaart Eneco ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden, indien en voor zover de schade waarvoor Eneco wordt aangesproken het gevolg is van:
- a. uitvoering van de Overeenkomst door Eneco, of;
 - b. een gebeurtenis waarvoor Klant jegens Eneco contractueel of buitencontractueel aansprakelijk is, één en ander behoudens voor zover aan de zijde Eneco zelf sprake is van opzet ten aanzien van het ontstaan van de schade.

- 15.5. Klant dient een (mogelijk) schadeveroorzakende situatie onverwijld aan Eneco te melden zodra zij op de hoogte is gekomen van deze situatie. In het geval van een reeds ontstane schade dient Klant deze zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Eneco te melden, maar uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan van de schade, tenzij Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Eneco is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig nakomen van de in dit lid genoemde verplichtingen van Klant. Met niet tijdig nakomen wordt tevens bedoeld de omstandigheid dat Klant op de hoogte had kunnen zijn van een bepaalde schade (veroorzakende situatie), maar dit om wat voor reden dan ook niet heeft opgemerkt en daardoor niet tijdig aan Eneco heeft gemeld.

Micro-onderneming

- 15.6. Als Klant een Micro-onderneming is, dan zijn artikelen 15.2 tot en met 15.5 van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing en geldt het volgende.
- 15.7. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Eneco, zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, of schade als gevolg van winstderving.
- 15.8. Als Eneco, of een door Eneco ingeschakelde derde, jegens Klant tot schadevergoeding verplicht is, niet zijnde personenschade, is de schadevergoeding beperkt tot maximaal € 3.500 per Klant en maximaal € 2.000.000 per gebeurtenis voor alle Klanten samen, ongeacht de totale omvang van de schade. Dit bedrag verdeelt Eneco naar evenredigheid over alle Klanten die ook deze schade bij deze gebeurtenis hebben geleden.

Artikel 16. Privacy en vertrouwelijkheid

Privacy

- 16.1. Eneco gebruikt gegevens van Klant voor het beoordelen en accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst en voor de bedrijfsvoering. Eneco houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de privacywetgeving. Op de website van Eneco kan Klant in het privacy statement lezen hoe Eneco hier invulling aan geeft.
- 16.2. Klant machtigt Eneco om datgene te doen dat nodig is om de Overeenkomst op de overeengekomen datum te doen ingaan en uit te voeren waaronder indien van toepassing:
- het opvragen van informatie, meterstanden en/of gegevens over het verbruik van Klant over zijn Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en) in de voorafgaande jaren in het centraal aansluitingenregister (C-AR), en/of;
 - opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst met een andere marktdeelnemer, of bij het contract einde register (CER).
- 16.3. Eneco is gerechtigd te beschikken over de gegevens, die verkregen zijn met behulp van de Meetinrichting, en deze verder te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen.

Vertrouwelijkheid

- 16.4. De inhoud van de Overeenkomst en alle informatie die door Partijen is verkregen in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die publiekelijk bekend zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van voornoemde strikt vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende drie jaar na afloop van de Overeenkomst. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie indien de ontvangende Partij kan aantonen dat: a) zij de informatie reeds in haar bezit had, zonder enige beperking ten aanzien van het gebruik ervan, vóór ontvangst van de vertrouwelijke informatie; b) de informatie openbaar en algemeen toegankelijk is of geworden, anders dan door een ongewenste, onwettige, foutieve of nalatige handeling van ontvangende Partij; c) de informatie rechtmatig is verkregen van een derde die niet aan een geheimhoudingsplicht gebonden is; of d) de informatie door ontvangende Partij onafhankelijk is ontwikkeld, zonder gebruik te maken van of toegang te hebben gehad tot de vertrouwelijke informatie.
- 16.5. Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Partijen verplichten hun personeel en door hen ingeschakelde derden deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van vertrouwelijke informatie.
- 16.6. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe, tenzij de ontvangende Partij op grond van Wet- en Regelgeving, een gerechtelijk vonnis, of een besluit van een bevoegde autoriteit of toezichthoudende organisatie verplicht is om vertrouwelijke informatie openbaar te maken.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. Indien één der Partijen wegens overmacht verhinderd is verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, dan stelt deze Partij de wederpartij onmiddellijk van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Als overmacht heeft onder meer te gelden: een storing in communicatie, apparatuur of software waaronder uitdrukkelijk storingen als gevolg van cyberaanvallen, en/of een onderbreking of een beperking van de Levering of Teruglevering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Systeem, internationale conflicten, gewelddadige acties, maatregelen van enige binnenlandse of buitenlandse toezichthouder of autoriteit, stakingen of boycotacties. Ook geldt als overmacht indien Eneco, als direct of indirect gevolg van de genoemde gevallen zoals beschreven in dit artikel, slechts in staat is om elektriciteit en gas aan Klant te leveren onder voorwaarden en tegen kosten die voor Eneco commercieel onredelijk bezwarend zijn, of wanneer de (beoogde) toeleverancier van Eneco niet aan zijn verplichtingen voldoet.
- 17.2. De Partij die zich op overmacht beroept houdt de wederpartij op de hoogte van alle ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de Partij die in overmacht verkeert verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij mogen worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de Partij die in overmacht verkeert.
- 17.3. Indien de overmacht langer duurt dan één (1) maand, dan zijn zowel Eneco als Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door middel van een Schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zullen vervolgens met elkaar in overleg treden omtrent een eventuele aanpassing van de Overeenkomst die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke inhoud en strekking van de Overeenkomst. Klant is niettegenstaande het hiervoor in dit artikel bepaalde slechts gerechtigd tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst na betaling aan Eneco van alle aan Eneco verschuldigde bedragen voor de tot dat moment verrichte prestatie, ongeacht of deze opeisbaar zijn.

Artikel 18. Wijziging van algemene voorwaarden

- 18.1. Indien Klant een Overeenkomst voor onbepaalde tijd heeft gesloten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dan mag Eneco deze Algemene Voorwaarden altijd eenzijdig wijzigen. Eneco informeert Klant Schriftelijk van deze voorgenomen wijziging minimaal veertig (40) dagen voor inwerkingtreding van de wijziging.
- 18.2. Indien Klant een Overeenkomst voor bepaalde tijd heeft gesloten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dan mag Eneco de Algemene Voorwaarden alleen wijzigen indien dat naar het redelijke oordeel van Eneco nodig is vanwege een wijziging van Wet- en regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde autoriteit of toezichthoudende instanties of een rechtelijke uitspraak. Eneco informeert Klant Schriftelijk van deze voorgenomen wijziging tenminste veertig (40) dagen voor inwerkingtreding van de wijziging.

Micro-onderneming

- 18.3. Als Klant een Micro-onderneming is, dan geldt dat bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden Klant de Overeenkomst voor bepaalde tijd kosteloos kan beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand, zonder dat de opzegvergoeding verschuldigd wordt, als de wijziging van de Algemene Voorwaarden een verslechtering van de positie van Klant inhoudt. De mogelijkheid om de Overeenkomst voor bepaalde tijd kosteloos te beëindigen eindigt op de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Eventuele geschillen tussen Partijen inzake de Overeenkomst, dan wel nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 19.3. In afwijking van het gestelde in artikel 19.1 van deze Algemene Voorwaarden geldt dat, indien Klant een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, of over de tarieven die Eneco voor de Systeembeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), Klant deze klacht in eerste instantie Schriftelijk aan Eneco voorlegt.

In de Overeenkomst is omschreven, op welke wijze Klant een klacht dient voor te leggen en binnen welke termijn hij een reactie van Eneco op de klacht ontvangt.

- 19.4. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide Partijen is opgelost, dan kan het geschil binnen twaalf (12) maanden nadat de klacht is ingediend, aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank Rotterdam.

Kleine aansluiting

- 19.5. In het geval van een Klant met een Kleine aansluiting die geen onderdeel is van een Multisite-overeenkomst, kan de klacht zowel door Klant als door Eneco ook worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 19.6. Indien Klant met een Kleine aansluiting ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is Eneco aan deze keuze gebonden, tenzij Eneco op dat moment reeds het geschil heeft voorgelegd aan de rechtbank.

19.7. Indien Eneco ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan doet Eneco Klant daartoe Schriftelijk een voorstel. Indien Klant niet binnen vijf weken Schriftelijk bevestigt in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie, dan maakt Eneco het geschil aanhangig bij de rechtbank Rotterdam. Indien Eneco, in het geval dat Klant het voorstel heeft afgewezen, of niet binnen de termijn van vijf weken heeft ingestemd, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank Rotterdam, dan kan Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

19.8. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies voor beide Partijen. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 20. Slotbepalingen

20.1. De Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2026.

20.2. De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Eneco en liggen ter inzage op het kantoor van Eneco. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

