

Algemene Leveringsvoorwaarden Warmte & Koeling Grootverbruik (>100kW)

versie april 2022

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Aansluiting en Levering	2
Artikel 3	Meetinrichting	2
Artikel 4	Binneninstallatie	3
Artikel 5	Gevolgen niet-nakoming door Klant	3
Artikel 6	Tarieven, wijze van betalen	3
Artikel 7	Zekerheid	3
Artikel 8	Wijzigingsbeding	3
Artikel 9	Overmacht, onderbreking en Levering i.v.m. werkzaamheden en compensatieregeling	3
Artikel 10	Leveronderbreking en compensatieregeling	3
Artikel 11	Aansprakelijkheid Eneco	4
Artikel 12	Inschakelen van derden, overdraagbaarheid van de overeenkomst	4
Artikel 13	Geschillen	4
Artikel 14	Privacy	4

Vragen over onze voorwaarden?
Neem dan [contact](#) met ons op.



Algemene Leveringsvoorwaarden Warmte & Koeling Grootverbruik (>100kW)

Deze voorwaarden gaan in op 1 april 2022.

Voorwoord

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden Warmte & Koeling Grootverbruik maken deel uit van de Overeenkomst tussen Eneco en Klant. De inhoud bevatten standaardvoorwaarden die gelden bij de levering van Warmte en Koeling door Eneco aan de Klant (grootverbruikers) uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 1. Definities

De definities dienen ter verduidelijking van de Algemene Leveringsvoorwaarden Warmte en Koeling grootverbruik (>100kW) (ook wel algemene voorwaarden). Voor zover definities afkomstig uit de Warmtewet niet in deze bepaling zijn omschreven en wel worden gebruikt, wordt verwezen naar de (geldende) Warmtewet.

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden Warmte & Koeling Grootverbruik wordt verstaan onder:

Aansluiting: een individuele of centrale aansluiting, zoals deze zijn gedefinieerd in de Warmtewet.

Aansluitvoorwaarden: technische eisen die Eneco stelt aan de ruimten en installaties van de Klant bij de aanleg, het beheer en de wijziging van de warmte-, koeling- en/of warmtapwaterinstallatie(s) in woningen en gebouwen die worden aangesloten op het warmte- en/of koudenet.

Binneninstallatie: definitie in overeenstemming met de Warmtewet, te weten: leidingen, installaties en hulpmiddelen, niet zijnde de afleveret voor Warmte en/of Koeling of de Meetinrichting, die zijn gelegen in een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a en c tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken van een verbruiker en bestemd voor toe- en afvoer van Warmte en/of Koeling ten behoeve van die onroerende zaak, met uitzondering van leidingen, installaties en hulpmiddelen die strekken tot doorlevering van Warmte en/of Koeling naar een andere onroerende zaak, waarbij de Binneninstallatie aan de zijde van het warmtenet of het in pandig leidingstelsel is afgegrensd door:

- de hoofdafsluiters waar de individuele afleveret gekoppeld is aan het warmte- en/of koudenet of het in pandig leidingstelsel, of
- als er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een in de (warmte) leveringsovereenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt.

Eneco: Eneco Warmte & Koude Leveringsbedrijf B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam of een aan haar gelieerde onderneming als bedoeld in de Overeenkomst.

Klant: de partij die met Eneco een Overeenkomst heeft gesloten betreffende de Levering.

Koeling: koud water bestemd voor ruimtekoeling.

Levering: de aflevering van Warmte en/of Koeling.

Meetinrichting: de apparatuur van Eneco bestemd voor:

- het vaststellen van de omvang van de Levering;
- het vaststellen van de benodigde gegevens voor de afrekening.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Eneco en de Klant betreffende de Levering waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Perceel: iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden.

Tarievenblad: overzicht van de vigerende tarieven voor een of meerdere tariefsoorten in een bepaalde periode.

Tariefregeling: beschrijving van de verschillende componenten in een bepaalde tariefsoort en van de methode waarop de hoogte van de tarieven per component periodiek wordt aangepast.

Warmte: thermische energie die ten behoeve van ruimteverwarming of verwarming van tapwater wordt geleverd door middel van transport van water.

Artikel 2. Aansluiting en Levering

- Levering kan alleen plaatsvinden nadat er een Aansluiting tot stand is gebracht.
- De Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, is eigendom van Eneco. Alle mogelijke handelingen met betrekking tot de Aansluiting (zoals bijvoorbeeld onderhoud, controle, vervanging, verplaatsing, uitbreiding, verwijdering en wijziging van de Aansluiting) vinden uitsluitend plaats door en voor rekening van Eneco.
- Eneco kan bepalen om een Aansluiting te wijzigen, te verwijderen of nadere voorwaarden stellen aan een bestaande Aansluiting, bijvoorbeeld:
 - Klant heeft (nog) een openstaande schuld bij Eneco of een aan Eneco gelieerde onderneming;
 - de leveringscapaciteit van Eneco ter plaatse is niet (meer) toereikend;
 - de techniek niet meer volstaat om de Aansluiting in stand te houden.
- De Klant draagt er zorg voor dat de Aansluiting altijd goed bereikbaar is. Klant zal de Aansluiting in ieder geval vrijhouden van obstakels en Eneco in staat stellen de Aansluiting zonder belemmering te kunnen bereiken.
- Indien de Klant geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in, dat de eigenaar van het Perceel akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door Eneco nodig zijn in verband met de Levering en de Aansluiting. Op verzoek van Eneco zal Klant hiertoe een schriftelijke verklaring van eigenaar overleggen.
- De Klant zal door Eneco aangewezen personen toegang verlenen tot het Perceel voor zover dit nodig is ten behoeve van de uitvoering door Eneco van haar verplichtingen. In dringende gevallen kan Eneco deze toegang ook buiten kantooruren verlangen.

Artikel 3. Meetinrichting

- Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Klant als Eneco verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht.
- Het onderzoek wordt door of vanwege Eneco verricht, tenzij de Klant een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt. De kosten van het onderzoek en de omwisseling van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Als volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, zal Eneco deze kosten dragen.
- Als uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt Eneco de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, maar ten hoogste over een periode van 24 maanden, gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de metingen bij de andere partij kenbaar heeft gemaakt. Als de onjuiste meting het resultaat is van enig handelen van de Klant in strijd met de Overeenkomst zal Eneco mogen herberekenen over de volledige periode. Als er geen objectieve gegevens ten behoeve van de herberekening beschikbaar zijn dan mag Eneco de omvang van de Levering schatten en daarbij onder andere gebruik maken van meetgegevens uit het verleden.

Artikel 4. Binneninstallatie

- 1 Levering door Eneco kan alleen plaatsvinden als de Binneninstallatie zodanig functioneert dat aan de Aansluitvoorwaarden wordt voldaan. De Klant draagt er daarom zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Klant verplicht zich ertoe om door Eneco verstrekte redelijke aanwijzingen met betrekking tot aanpassingen, onderhoud en/of herstel van de Binneninstallatie op te volgen.
- 2 Klant heeft de verplichting bij langdurige werkzaamheden aan de Binneninstallatie, dan wel bij langdurige uitschakeling van deze installatie, Eneco hiervan op de hoogte te stellen teneinde eventuele schade aan de installatie van Eneco te voorkomen.
- 3 Klant zal Eneco direct in kennis stellen van gebreken aan de Binneninstallatie en het betreffende gebrek direct (laten) herstellen.

Artikel 5. Gevolgen niet-nakoming door Klant

- 1 Eneco is bevoegd om de Levering te onderbreken als de Klant een verplichting uit de Overeenkomst of een verplichting uit een andere overeenkomst tussen Klant en Eneco niet nakomt (tekortkoming in de nakoming van een verbintenis). Eneco zal slechts gebruikmaken van de bevoegdheid tot onderbreking nadat zij de gelegenheid heeft geboden aan de Klant om de tekortkoming binnen 10 dagen te herstellen en alleen voor zover de onderbreking van de Levering in verhouding staat tot de ernst van de tekortkoming.
- 2 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking wordt pas ongedaan gemaakt nadat de tekortkoming is hersteld en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, en van eventueel door Eneco in verband hiermee geleden schade en gemaakte kosten, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Eneco nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 6. Tarieven, wijze van betalen

- 1 De door Klant aan Eneco voor de Levering verschuldigde vergoeding(en) liggen vast in de Tariefregeling. Eneco is gerechtigd om de Tariefregeling aan te passen bijvoorbeeld in het geval van aanpassing indices door het CBS en/of overheidsbesluiten.
- 2 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
- 3 Als Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is de Klant de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- 4 Betaling door de Klant dient te gebeuren zonder opschorting, korting of verrekening.

Artikel 7. Zekerheid

Als Eneco gegronde reden heeft om te betwijfelen of Klant kan voldoen aan de betalingsverplichtingen, kan Eneco van Klant verlangen dat hij zekerheid verstrekt bijvoorbeeld door middel van vooruitbetaling of bankgarantie. Waar Klant deze zekerheid niet kan verstrekken, is Eneco bevoegd om de Levering op te schorten.

Artikel 8. Wijzigingsbeding

- 1 Eneco is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wanneer Eneco van deze mogelijkheid gebruik maakt zal het de Klant tenminste 10 kalenderdagen voor inwerkingtreden van de nieuwe voorwaarden informeren. Als Klant niet kan instemmen met de door Eneco gewijzigde algemene voorwaarden, zal Klant Eneco daar binnen 10 dagen na ontvangst over informeren. Uitblijven van een dergelijke mededeling van de zijde van Klant wordt aangemerkt als instemming van Klant met de gewijzigde algemene voorwaarden.
- 2 Eneco is bevoegd de Tariefregeling en het Tarievenblad te wijzigen. Tariefswijzigingen worden binnen één maand na inwerkingtreding bekend gemaakt.
- 3 Eneco maakt de bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving en/of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Eneco.

Artikel 9. Overmacht, onderbreking en Levering i.v.m. werkzaamheden

- 1 Eneco is niet gehouden aan de verplichtingen uit de Overeenkomst in het geval van overmacht.
- 2 Eneco is bevoegd om in het belang van een goede openbare warmte- en koelingsvoorziening de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 3 Ook kan Eneco, als dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.

Artikel 10. Leveronderbreking en compensatieregeling

- 1 Eneco maakt uiterlijk 2 uren nadat een onderbreking van de levering van Warmte is gemeld, een begin met de werkzaamheden die moeten leiden tot de opheffing van de onderbreking. Eneco informeert Klant over de omvang van de onderbreking, de te verwachten duur en de door Eneco te nemen maatregelen via de website van Eneco.
- 2 Eneco betaalt, met uitzondering van wat in lid 4 wordt benoemd, als de levering van Warmte langer dan 4 uren ten gevolge van een storing is onderbroken een compensatievergoeding. De genoemde termijn van 4 uren begint op het moment van vaststelling van de onderbreking door Eneco.
- 3 Eneco voldoet de compensatievergoeding binnen 6 maanden na het herstel van de onderbreking. De hoogte van deze compensatie is vastgelegd in het Tarievenblad. De vergoeding is bedoeld ter compensatie van het ongemak en staat los van een vergoeding voor geleden schade.
- 4 Er wordt geen compensatievergoeding uitgekeerd als:
 - a. een onderbreking van de levering van Warmte is gepland of aangekondigd;
 - b. het een onderbreking van de levering van Koeling betreft;
 - c. de storing het gevolg is van een extreme situatie die niet aan Eneco kan worden toegerekend (overmacht);
 - d. de storing in de installatie van Klant is opgetreden;
 - e. de storing minder dan 24 uren heeft geduurd en Klant in de afgelopen 12 maanden geen storing heeft gehad in hetzelfde deel van het warmtenet, het in pandig leidingstelsel, de aansluiting of de afleverset;
 - f. de storing wordt veroorzaakt door een storing in de warmteproductie van een toeleverancier van Eneco.
- 5 Op de website van Eneco staat overige informatie ten aanzien van storingen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid Eneco

1. De aansprakelijkheid van Eneco op grond van de wet en de aansprakelijkheid van Eneco voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Eneco is beperkt tot de door Klant geleden directe schade tot een maximumbedrag van € 2.500.000 per schadeveroorzakend voorval of een reeks van direct samenhangende gebeurtenissen, met een maximum van € 2.500.000 per kalenderjaar.
2. Eneco is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade. Onder indirecte schade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan zuivere vermogensschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van klanten of contracten.
3. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid, of in geval de beperking van aansprakelijkheid op grond van de wet niet is toegestaan.

Artikel 12. Inschakelen van derden, overdraagbaarheid van de overeenkomst

- 1 Eneco mag bij de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, zonder dat hiertoe nadere toestemming van Klant nodig is, gebruikmaken van de diensten van derden zoals aan Eneco gelieerde bedrijven of derde partijen. Deze derden kunnen zich beroepen op dezelfde beperking van aansprakelijkheid als in artikel 11 voor Eneco beschreven is.
- 2 Het is Eneco toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Ingeval Eneco zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet Eneco hiervan tijdig mededeling aan Klant. De Klant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien Eneco jegens Klant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Eneco. In andere dan laatstbedoelde gevallen kan Klant de Overeenkomst binnen 30 kalenderdagen na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden.

Artikel 13. Geschillen

- 1 Klant en Eneco zullen geschillen die verband houden met deze Overeenkomst in samenspraak proberen op te lossen.
- 2 Mocht een geschil niet in samenspraak opgelost kunnen worden, dan kan het geschil door de Klant of Eneco worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie, voor zover daartoe bevoegd volgens het reglement van deze commissie, dan wel de Rechtbank te Rotterdam.

Artikel 14. Privacy

Eneco verwerkt voor de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk persoonsgegevens. Eneco houdt zich hierbij aan de privacywetgeving. In het [privacystatement](#) van Eneco kan de Klant lezen hoe Eneco hieraan invulling geeft.