

# Algemene Leverings- en Transportvoorwaarden Warmte

versie 1.0

## AgroEnergy

Deze Algemene Leverings- en Transportvoorwaarden Warmte (hierna: de “ALV”) zijn van toepassing op de Overeenkomst Warmte tussen Klant en Leverancier.

in werking tredende per 1 oktober 2016

## **Inhoudsopgave**

- Artikel 1. Overeenkomst tot Levering en het van toepassing zijn van de ALV**
- Artikel 2. Rol Leverancier en Netbeheerder**
- Artikel 3. Aansluiting en transport**
- Artikel 4. Beperkingen of onderbreking van de Levering**
- Artikel 5. Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming**
- Artikel 6. Bepaling van de aard en de omvang van de Levering**
- Artikel 7. De Meetinrichting**
- Artikel 8. Onderzoek van de Meetinrichting**
- Artikel 9. Gevolgen van onjuiste meting**
- Artikel 10. Warmtetarief**
- Artikel 11 Betaling**
- Artikel 12. Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom**
- Artikel 13. Wanbetaling**
- Artikel 14. Verbodsbepalingen**
- Artikel 15. Aansprakelijkheid**
- Artikel 16. Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden**
- Artikel 17. Wijzigingen van contracten en van deze Leveringsvoorwaarden**
- Artikel 18. Bijzondere bepalingen**
- Artikel 19. Tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst**
- Artikel 20. Geschillen**
- Artikel 21. Slotbepalingen**

### **Artikel 1. Overeenkomst tot Levering en het van toepassing zijn van de ALV**

1. De Levering geschiedt uit hoofde van een Overeenkomst tussen Leverancier en Klant.
2. De in lid 1 bedoelde Overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan. Indien de feitelijke Levering voor de ingangsdatum van de Overeenkomst is aangevangen, wordt ook de Levering vanaf die datum geacht te hebben plaatsgevonden overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst.
3. Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten voor levering van warmte, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Bij het ondertekenen van de Overeenkomst kan op verzoek een exemplaar van deze Leveringsvoorwaarden worden verstrekt. De Leveringsvoorwaarden zijn beschikbaar via de WebPortal van Leverancier.

### **Artikel 2 Rol Leverancier en Netbeheerder**

1. Leverancier is uit hoofde van de Overeenkomst verantwoordelijk voor de Warmtelevering aan Klant.
2. Klant gaat met Netbeheerder een Aansluitovereenkomst aan uit hoofde waarvan Netbeheerder verantwoordelijk is voor de aansluiting en het transport van Warmte aan Klant.
3. Leverancier is eerste aanspreekpunt voor Klant aangaande Netbeheer gerelateerde onderwerpen.
4. Leverancier zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Leveringsvoorwaarden die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend Leverancier mag worden verwacht.

### **Artikel 3. Aansluiting en transport**

1. Klant zorgt ervoor dat zijn Installatie(s) is/zijn aangesloten op het Warmtenet van de Netbeheerder overeenkomstig geldende wet, en regelgeving.
2. Leverancier is bevoegd de Levering op te schorten, en/of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen uit hoofde van de met Netbeheerder overeengekomen Aansluitovereenkomst.
3. Indien de Netbeheerder het transport van Warmte beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van Warmte beperkt of onderbroken wordt, en deze onderbreking niet aan de Leverancier toegerekend kan worden, waaronder maar niet beperkt tot de situatie dat de Warmtebron(nen) niet of niet voldoende Warmte opleveren, is Leverancier bevoegd:
  - a. de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of
  - b. de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of
  - c. aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Leverancier is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.

### **Artikel 4. Beperkingen of onderbreking van de Levering**

1. De Levering vindt 24 uur per etmaal plaats. Leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Leverancier al het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
2. Leverancier heeft het recht de levering van Warmte te onderbreken of tijdelijk te verminderen indien dit noodzakelijk is in verband met het verrichten van werkzaamheden aan de Warmtebron(nen), het Warmte Aflever Station, de Aansluitleiding, de Hoofdleiding, of andere onderdelen die technische verbonden zijn aan het gehele systeem.
3. Leverancier zal van het recht om de Levering te onderbreken ook gebruik kunnen maken bij overmacht situaties waaronder worden begrepen maar niet gelimiteerd tot: niet of onvoldoende Levering door Producent, alsmede storingen, defecten aan machines, werkstaking, gebrek aan het nodige personeel als gevolg van niet door Leverancier te beïnvloeden omstandigheden, levering van Warmte door Leverancier, die niet aan specificaties voldoet, en andere dergelijke gevallen, zowel optredend bij Leverancier als bij de Producent.

### **Artikel 5. Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming**

1. Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – en/of overleg met de Klant en/of een namens de Klant optredende instantie of persoon – tenzij zulk een waarschuwing of overleg om redenen van veiligheid niet van Leverancier verlangd kan worden – de Levering te onderbreken, indien en zo lang in enig opzicht deze Leveringsvoorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet zijn of worden nagekomen.  
Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. een of meer van de in artikel 14 van deze Leveringsvoorwaarden genoemde verbodsbepalingen is, respectievelijk zijn overtreden;
  - b. de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 13, lid 1, van deze Leveringsvoorwaarden in gebreke is een vordering terzake van de Levering dan wel een daarmee verband houdende vordering die Leverancier op hem heeft, te voldoen.
2. De in het vorige lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering wordt ongedaan gemaakt, nadat de reden daarvoor is weggenomen en de eventuele kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan het Leverancier nadere redelijke voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 6. Bepaling van de aard en de omvang van de Levering**

1. De door Klant af te nemen Warmte zal door Leverancier worden geleverd op de Leveringsgrens. Overgang van het eigendom en het risico van de Warmte van Leverancier naar de Klant vindt plaats op het moment dat de Warmte de Leveringsgrens passeert.
2. Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daarmee verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 8 en 9 van deze Leveringsvoorwaarden.
3. Zo vaak als Leverancier noodzakelijk acht wordt de stand van de Meetinrichting door of vanwege Leverancier handmatig opgenomen op een door Leverancier te bepalen wijze en tijdstip.
4. Indien Leverancier door omstandigheden buiten zijn schuld niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen, mag Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 9, lid 2 van deze Leveringsvoorwaarden onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.

#### **Artikel 7. De Meetinrichting**

1. De Meetinrichting maakt onderdeel uit van de Aansluitovereenkomst die wordt aangegaan tussen Klant en de Netbeheerder.

#### **Artikel 8. Onderzoek van de Meetinrichting**

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel Klant als Leverancier van de Netbeheerder verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht.
2. Het onderzoek wordt door of vanwege Netbeheerder verricht, tenzij Klant een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
3. Een meting wordt geacht juist te zijn, indien wordt voldaan aan de door bevoegde instantie opgelegde criteria, voor zover die er zijn.
4. De kosten van het onderzoek en de omwisseling van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien echter volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan conform de Aansluitovereenkomst tussen Klant en Netbeheerder komen de kosten ten laste van Netbeheerder.

#### **Artikel 9. Gevolgen van onjuiste meting**

1. Indien uit het onderzoek, als genoemd in artikel 8, blijkt dat de afwijking groter is dan is toegestaan, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. In geval van miswijzing vindt aan de hand van de resultaten van het onderzoek, als genoemd in artikel 8, een herberekening plaats:
  - vanaf het tijdstip waarop Klant of Leverancier onderzoek van de Meetinrichting verlangde, tenzij een andere datum voor het begin van de miswijzing aannemelijk is evenwel nimmer meer dan twee maanden voor de dag waarop onderzoek van de Meetinrichting werd verlangd;
  - tot aan het moment van opheffen van de ondeugdelijkheid van de meting.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is Leverancier bevoegd, na overleg met Klant, de omvang van de Levering in het betreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
  - de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar of

- de gemiddelde omvang van de Levering in een er aan voorafgaand en een er op volgend tijdvak of
  - een andere billijke maatstaf.
3. Indien uit onderzoek zoals bedoeld in artikel 8 blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan en dat Klant gehandeld heeft met opzet of grove nalatigheid, is Leverancier gerechtigd, in afwijking van lid 1 van dit artikel, de lengte van de periode waarin de meting ondeugdelijk was in redelijkheid te schatten en zal verrekening over die periode plaats vinden. Tevens is Leverancier gerechtigd de levering van Warmte (tijdelijk) te staken. Een Klant die ervan wordt beschuldigd gehandeld te hebben met opzet of grove nalatigheid, heeft het recht op tegenexpertise.

#### **Artikel 10. Warmtetarief**

1. Klant is aan Leverancier een vergoeding verschuldigd voor de Levering en het transport van Warmte, die becijferd wordt als genoemd in de bij deze Leveringsvoorwaarden behorende Overeenkomst en bijbehorende bijlagen.
2. De door Klant te betalen vergoedingen zijn exclusief BTW.
3. De door Klant verschuldigde vergoeding, als bedoeld in het voorgaande lid kan worden verhoogd met de belastingen en de heffingen, die Leverancier krachtens een besluit van de overheid en/of een publiek-c.q. privaatrechtelijke instelling verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

#### **Artikel 11 Betaling**

1. Alle bedragen die Klant ingevolge de Levering verschuldigd is, worden bij Klant door middel van een nota in rekening gebracht.
2. Een nota dient te worden voldaan binnen twee weken na factuurdatum, met dien verstande dat Leverancier de vrije beschikking heeft over de gelden door overmaking op een door Leverancier aan te geven bankrekening. Leverancier geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan.
3. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
4. Klant is niet gerechtigd de in rekening gebrachte bedragen te compenseren met enig bedrag dat Leverancier aan Klant schuldig is.

#### **Artikel 12. Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom**

1. Leverancier is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van Klant, ten einde te kunnen beoordelen of Klant aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent Klant zijn medewerking.
2. Klant is verplicht om op eerste verzoek van Leverancier zekerheden te verstrekken voor vergoedingen, en/of voor de door Leverancier namens Klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s), die Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, of zal zijn. Leverancier bepaalt deze te verstrekken zekerheden, en heeft hierbij een keuze uit onder meer een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd en afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, en/of een waarborgsom, en/of een periodieke vooruitbetaling. Op eventueel verzoek van Klant geeft Leverancier aan waarom Leverancier deze zekerheden van Klant verlangt. Een dergelijk verzoek van Klant doet echter niets af aan de verplichting van Klant om de verlangde zekerheden te verstrekken aan Leverancier. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van Klant.
3. Gedurende de Overeenkomst, als ook na afloop van de Overeenkomst, doch in het laatste geval uitsluitend indien Klant nog enig bedrag aan Leverancier verschuldigd is, kan Leverancier de in lid 2 van dit artikel bedoelde zekerheden van Klant verlangen.
4. Klant dient de door Leverancier verlangde zekerheden als bedoeld in dit lid 2 van dit artikel binnen tien werkdagen na het verzoek van Leverancier te verstrekken. Indien Klant hieraan geen gehoor geeft, dan is Leverancier gerechtigd de Levering voor een door Leverancier te bepalen periode op te schorten, of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, of de door Leverancier namens Klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s) geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen, dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen. Alle hieruit voortvloeiende negatieve (handels)resultaten, schade en

bijbehorende kosten zijn voor rekening van Klant. Leverancier is in dat geval niet schadeplichtig jegens Klant, echter Klant is wel schadeplichtig jegens Leverancier.

5. De in dit lid 2 van dit artikel bedoelde zekerheid wordt door Leverancier bepaald en is ten minste gelijk aan het bedrag, dat de Klant naar het oordeel van Leverancier voor Levering over een periode van zes maanden verschuldigd is en verhoogd met de mogelijke door Leverancier namens Klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s), tenzij Leverancier naar zijn oordeel een minder hoge zekerheid behoeft.
6. Een waarborgsom wordt pas dan door Leverancier teruggestort, indien Klant alle vorderingen, inclusief de eindafrekening voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan en er geen door Leverancier namens Klant ingenomen financiële posities meer zijn welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s). Indien de Klant niet binnen een door Leverancier gestelde redelijke termijn alle openstaande vorderingen voldoet, is Leverancier gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens terug storting van het restant van de waarborgsom aan de Klant plaatsvindt.
7. Over de door Leverancier ontvangen waarborgsom wordt jaarlijks een rente vergoed waarvan het percentage, gelijk is aan dat van de wettelijke rente per 1 januari van het betreffende kalenderjaar. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

### **Artikel 13. Wanbetaling**

1. Indien Klant tekortkomt in de nakoming van zijn betalingsverplichting is hij vanaf het moment van overschrijding van de betalingstermijn van rechtswege in gebreke.
2. Indien en zodra Klant in gebreke is, is hij administratiekosten verschuldigd alsmede rente wegens te late betaling. Voor elke dag waarmee de gestelde betalingstermijn wordt overschreden wordt aan Klant de wettelijke handelsrentevergoeding in rekening gebracht. Leverancier behoudt het recht op volledige schadevergoeding. Artikel 4 blijft onverminderd van toepassing. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 14. Verbodsbepalingen**

1. Het is Klant verboden:
  - a. door of vanwege Netbeheerder aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - b. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van Netbeheerder en/of Leverancier wordt verhinderd of de vergoedingsregeling van Leverancier niet of niet juist kan worden toegepast.
2. Het is de Klant verboden zonder schriftelijke toestemming van Leverancier de geleverde Warmte anders dan ten behoeve van de op het eigen Perceel aanwezige glasopstanden te gebruiken. Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Leverancier is nimmer aansprakelijk tegenover Klant voor enige vorm van letsel en/of schade, direct of indirect, ontstaan door of in verband met:
  - a. een gebrek in de Aansluiting en/of de Meetinrichting;
  - b. een gebrek in de levering en/of transport van Warmte;
  - c. onderbreking of beperking van de levering van Warmte;
  - d. vertraging bij de bouw, onderhoud, reparaties of eventuele modificaties van de installaties, nodig voor opwekken en transport van Warmte, zowel bij eerste Levering als daarna;
  - e. handelen of nalaten door Leverancier, zijn werknemers of met hen gelijk te stellen personen.
2. Leverancier is wel aansprakelijk indien Klant aannemelijk maakt dat desbetreffende schade of letsel te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier.
3. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor letsel en/of schade, direct of indirect, door of in verband met de Verwarmingsinstallatie van Klant.
4. Indien en voor zover Leverancier jegens Klant in het kader van de Overeenkomst tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis.

5. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan aan Leverancier te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Leverancier is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Klant is gehouden de schade(gevolgen) in voorkomende gevallen zo veel mogelijk te beperken.
6. Klant is gehouden tot vergoeding van alle schades aan enige door Leverancier ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij hij aantoonde dat de schade hem dan wel de personen voor wie hij aansprakelijk is, niet valt toe te rekenen.

#### **Artikel 16. Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden**

1. Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze Leveringsvoorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. In alle gevallen, waarin deze Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet voorzien, beslist Leverancier in overleg met Klant. Dergelijke afwijkingen zullen zoveel als mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.

#### **Artikel 17. Wijzigingen van contracten en van deze Leveringsvoorwaarden**

1. Deze Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking tien dagen na de dag waarop zij aan Klant zijn medegedeeld.
2. Leverancier maakt de in lid 1 van dit artikel bedoelde wijzigingen bekend door middel van een individuele schriftelijke kennisgeving, en door middel van een algemene kennisgeving op de WebPortal van Leverancier.
3. Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen indien Leverancier zijn ALV wijzigt.

#### **Artikel 18. Bijzondere bepalingen**

1. De Levering ingevolge de Overeenkomst, als bedoeld in artikel 1 van deze Leveringsvoorwaarden eindigt in ieder geval, indien en voor zover een aan Leverancier verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
2. De Overeenkomst, als bedoeld in artikel 1 van deze Leveringsvoorwaarden blijft van kracht indien de rechtsvorm van Leverancier wordt omgezet in een andere of indien Leverancier zijn onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.
3. Leverancier is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst en deze ALV over te dragen aan, dan wel uit te laten voeren door, een derde partij. Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.
4. Klant kan zonder toestemming van Leverancier zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst als bedoeld in artikel 1 van deze Leveringsvoorwaarden niet overgedragen aan een derde.

#### **Artikel 19. Tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst**

1. Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Klant:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of indien hem surseance van betaling wordt verleend;
  - b. zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
  - c. andere verplichtingen, voortvloeiend uit de in artikel 1 van deze Leveringsvoorwaarden bedoelde Overeenkomst en deze Leveringsvoorwaarden zelve, dan wel van nadere Overeenkomsten, die daar van het gevolg mochten zijn, niet nakomt;
  - d. in liquidatie komt te verkeren;
  - e. geen Levering meer ontvangt omdat Producent structureel niet meer kan leveren;
  - f. fraudeert met de Meetinrichting.
2. In de gevallen als bedoeld in lid 1 van dit artikel is Leverancier bevoegd de Levering onverwijld te staken. De bedragen die de Klant op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds aan Leverancier verschuldigd was, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.
3. Klant is gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Leverancier:

- a. de in artikel 1 van deze Leveringsvoorwaarden bedoelde Overeenkomst en deze ALV zodanig wijzigt, dat het geheel van de voorwaarden volgens welke de Warmte wordt geleverd onaanvaardbaar wordt voor Klant;
  - b. zijn verplichtingen voortvloeiend uit de in artikel 1 van deze Leveringsvoorwaarden bedoelde Overeenkomst en deze ALV, dan wel van nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, niet nakomt.
4. In de gevallen als bedoeld in het voorgaande lid maakt Klant slechts van deze bevoegdheid gebruik, nadat Leverancier schriftelijk is aangemaand zich alsnog aan de oorspronkelijke voorwaarden te houden c.q. alsnog binnen drie maanden aan zijn verplichtingen te voldoen en Leverancier desondanks in gebreke is gebleven.
  5. Indien partijen gebruik maken van het recht om de Overeenkomst als bedoeld in artikel 1 van deze Leveringsvoorwaarden te ontbinden zullen zij dit per aangetekend schrijven aan de wederpartij meedelen.

#### **Artikel 20. Geschillen**

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Leveringsvoorwaarden en de daarbij behorende Overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de rechtbank te Rotterdam.
2. In afwijking van het bovenstaande kunnen partijen echter overeenkomen dit geschil beslechten overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters. De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in Rotterdam. Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding is uitgesloten.
3. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra een der partijen dit schriftelijk jegens de ander verklaart.

#### **Artikel 21. Slotbepalingen**

1. Deze ALV worden aangehaald als "Algemene Leverings- en transportvoorwaarden Warmte".
2. Deze ALV treden in werking op 1 oktober 2016.
3. Deze ALV liggen bij Leverancier ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar en zijn gepubliceerd op de WebPortal van Leverancier.