

# Algemene Leveringsvoorwaarden Eneco Gas 2004 voor zakelijke afnemers



## Artikel 1 Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
**aansluiting** dat deel van het gastransportnet dat door de netbeheerder wordt beheerd en dat de gasinstallatie van het perceel met de hoofdleiding verbindt met inbegrip van alle door de netbeheerder daarbij aangebrachte hulpmiddelen en installaties, zoals de meetinrichting, hoofdkranen, drukregelaars en beveiligingsinrichtingen;  
**aansluit-/transport overeenkomst** de overeenkomst tussen afnemer/netgebruiker en een netbeheerder met betrekking tot de aansluiting van de gasinstallatie op het gastransportnet en/of het transport van gas naar het punt waarop de gasinstallatie op het gastransportnet is aangesloten;  
**afnemer** een persoon die beschikt over een aansluiting op een gastransportnet dan wel daartoe een aanvraag heeft ingediend en die gas voor zakelijke doeleinden van de leverancier afneemt of zal afnemen met een jaarverbruik van < 170.000 m<sup>3</sup>;  
**gasinstallatie** het samenstel van gastechnisch materiaal en leidingen van een afnemer te rekenen na het overdrachtspunt;  
**gastransportnet** niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee noodzakelijkerwijs met dat transport verbonden diensten worden verricht, met uitzondering van de leidingen, hulpmiddelen en installaties van een afnemer die gelegen zijn binnen een terrein dat eigendom is van deze afnemer en die uitsluitend dienen voor het transport van gas voor eigen verbruik door die afnemer of voor verbruik door anderen die op dat terrein gevestigd zijn;  
**hoofdleiding** dat deel van het gastransportnet dat door de netbeheerder wordt beheerd en waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;  
**leverancier** Eneco Retail B.V. dan wel Eneco Business B.V.;  
**leverancier** de beschikbaarstelling op het gastransportnet, niet zijnde het transport, van de met de afnemer overeengekomen hoeveelheid gas;  
**meetinrichting** de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier nodig geachte gegevens en voor de controle van de afname en indien van toepassing voor de vaststelling van de omvang van het transport van gas;  
**netbeheerder** een vennootschap die op grond van de artikelen 2, 5 of 6 van de Gaswet door de neteigenaar c.q. de Minister van Economische Zaken is aangewezen voor het beheer van één of meer gastransportnetten;  
**neteigenaar** een natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie een gastransportnet toebehoort, als bedoeld in artikel 2 lid 1 van de Gaswet;  
**netgebruiker** een natuurlijke persoon of rechtspersoon voor wie met behulp van een gastransportnet het transport van gas en daarmee noodzakelijkerwijs verbonden diensten worden verricht, dan wel die daartoe een aanvraag heeft ingediend, al dan niet zijnde een afnemer of leverancier;  
**overdrachtspunt** het fysieke verbindingspunt tussen het gastransportnet en de gasinstallatie;  
**overeenkomst** de overeenkomst als bedoeld in artikel 2, tussen de afnemer en de leverancier betreffende de levering en afname van gas;  
**perceel** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan levering van gas geschiedt of zal geschieden;  
**vergunninghouder** een leverancier die houder is van een leveringsvergunning als bedoeld in artikel 22 van de Gaswet (na 1 juli 2004 artikel 45 van de Gaswet).  
Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de leverancier en de afnemer. Daarnaast zijn de na beoordeling door de Minister van Economische Zaken voor de vergunninghouder vastgestelde kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 22 van de Gaswet (na 1 juli 2004 artikel 45 van de Gaswet) overeenkomstig van toepassing en worden geacht deel uit te maken van de overeenkomst tussen de leverancier en de afnemer. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.  
Indien en voor zover de afnemer tevens gas voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt of zal afnemen, zijn ter zake de 'Algemene Leveringsvoorwaarden Eneco Gas 2004 voor huishoudelijke afnemers' van toepassing.

## Artikel 2 Overeenkomst tot levering

- Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen de leverancier en de afnemer. De overeenkomst tot levering wordt als regel schriftelijk aangegaan.
- De leverancier is bevoegd aan levering bijzondere voorwaarden te stellen om aldus te voorkomen dat de belangen van de leverancier of die van één of meer afnemers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder meer voordoen indien:
  - het gas slechts als reserve dient of de afname een tijdelijk karakter draagt;
  - de afnemer in verzuim is een vordering terzake van levering dan wel een andere, daarmee verband houdende vordering die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel.
- De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 20, lid 3 kan de overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen minimale looptijd van twaalf maanden door de afnemer en door de leverancier door opzegging worden beëindigd. Opzegging door de afnemer dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden te geschieden, tenzij de leverancier een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door de leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden.
- De afnemer blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en de algemene voorwaarden is bepaald totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in de artikelen 5 en 6 blijft de overeenkomst overigens onverminderd van kracht.
- Indien de overeenkomst met twee of meer afnemers wordt aangegaan, kan de leverancier hoofdelijke verbondenheid tot nakoming van de overeenkomst verlangen.
- De afnemer stemt ermee in dat de overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van de leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de leverancier zijn onderneming wenst of dient over te dragen aan een andere rechtspersoon. Indien een in dit lid bedoelde omstandigheid zich voordoet zal de leverancier tenminste zorgen voor een kennisgeving in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de leverancier levering verzorgt, verspreid worden.
- De afnemer kan zonder schriftelijke toestemming van de leverancier zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde. De leverancier zal zijn toestemming hieraan niet onthouden indien hij hiervoor geen redelijke gronden heeft.

## Artikel 3 gasinstallatie en aansluiting

De afnemer draagt er zorg voor dat de gasinstallatie voldoet aan de in of krachtens de wet gestelde voorwaarden en met name voor zover van toepassing aan de voorwaarden als bedoeld in artikel 11 lid 1 van de Gaswet.  
Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, draagt de afnemer er tevens zorg voor dat de gasinstallatie is aangesloten op het gastransportnet van de in het gebied waarin zijn perceel is gelegen aangewezen netbeheerder.  
De leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende gas wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een gasinstallatie, een aansluiting of een gastransportnet.

## Artikel 4 Continuïteit van de levering

In principe wordt gas continu geleverd. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 staat de leverancier echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken zal de leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

## Artikel 5 Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden

In de gevallen waarin de netbeheerder conform de aansluit-/transportovereenkomst het transport van gas mag beperken of onderbreken, is de leverancier bevoegd zijn leveringsplicht op te schorten, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. In geval van beperking van de levering is de leverancier bevoegd de afnemer aanwijzingen te geven die de afnemer verplicht is op te volgen.

## Artikel 6 Onderbreking en beëindiging van de levering wegens niet-nakoming

- De leverancier is bevoegd - zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing - de levering te onderbreken indien en zolang in enig opzicht de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet zijn of worden nagekomen.  
Een dergelijk geval kan zich onder meer voordoen indien:
  - één of meer van de in artikel 14 genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
  - de afnemer overeenkomstig het bepaalde in het eerste lid van artikel 13 in verzuim is een vordering terzake van de levering dan wel een andere, daarmee verband houdende vordering die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel;
  - de afnemer niet (meer) uit hoofde van een aansluit-/transportovereenkomst recht op aansluiting en transport heeft.  
De leverancier zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering indien en voorzover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de afnemer dat rechtvaardigt.  
De in dit lid bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de leverancier voortvloeien uit de onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de leverancier nadere voorwaarden verbinden.
- In afwijking van artikel 2, lid 4 is de leverancier bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de in lid 1 van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering langer duurt dan dertien dagen achtereens alsmede indien in rechte een schuldsaneringsregeling op de afnemer van toepassing is verklaard, aan de afnemer surséance van betaling is verleend of de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard. Ingeval van faillissement, surséance van betaling of in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling heeft de leverancier tevens de bevoegdheid de levering met onmiddellijke ingang te staken.  
Indien de leverancier van zijn bevoegdheid als bedoeld in dit artikel gebruik maakt zal dit terstond aan de afnemer worden medegedeeld. De bedragen die de afnemer op het moment van ontbinding van de overeenkomst reeds aan de leverancier verschuldigd was, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.
- Het gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

## Artikel 7 Bepaling van de omvang van de levering

- Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, wordt de omvang van die geleverde gas overeenkomstig het terzake bepaalde in of krachtens de aansluit-/transportovereenkomst vastgesteld. Voorzover nodig werkt de afnemer eraan mee dat de netbeheerder die het gastransportnet beheert waarop de afnemer is aangesloten, de leverancier daartoe alle terzake voor hem relevante gegevens kan verstrekken.
- Indien de leverancier niet tijdig de beschikking krijgt over de stand van de meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag de leverancier de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 9, lid 2, onverminderd het recht van de leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.

## Artikel 8 Onderzoek van de meetinrichting

- Onverminderd hetgeen uit de aansluit-/transportovereenkomst voortvloeit, kunnen zowel de afnemer als de leverancier bij twijfel over de juistheid van de meting verlangen dat de meetinrichting overeenkomstig het terzake bepaalde in of krachtens de aansluit-/transportovereenkomst wordt onderzocht.
- De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht, onverminderd zijn recht deze te verhalen op de beheerder van de meetinrichting indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan.

## Artikel 9 Gevolgen van onjuiste meting

- Indien uit onderzoek van de meetinrichting als bedoeld in artikel 8 of anderszins overeenkomstig het terzake bepaalde in of krachtens de aansluit-/transportovereenkomst blijkt dat de afwijking van de meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt de leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In de gevallen als bedoeld in artikel 14, alsmede indien aanmerkelijk is dat de afnemer zelf de onjuistheid van

- de registratie had kunnen constateren zal echter volledige herberekening plaatsvinden.
- Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
    - de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
    - de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
    - een andere, na overleg met de afnemer te bepalen, billijke maatstaf.

### Artikel 10 Tarieven- en vergoedingsregeling

- Voor de levering is de afnemer bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van de leverancier.
- De leverancier bepaalt welk tarief van toepassing is. De afnemer is gehouden desgevraagd de daartoe nodige gegevens te verstrekken. De leverancier licht de afnemer voor met betrekking tot de in zijn situatie van toepassing zijnde tarieven.
- Alle bedragen die de afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en de heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De leverancier zal deze verhogingen voorzover mogelijk op de nota nader specificeren.

### Artikel 11 Betaling

- Alle bedragen die de afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt de leverancier hem door middel van een gespecificeerde nota in rekening.
- Indien de leverancier dit verlangt, is de afnemer verplicht hetgeen hij naar schatting van de leverancier over een bepaalde periode heeft afgenomen of zal gaan afnemen, bij voorlopige rekening aan de leverancier te betalen. Bij de definitieve afrekening, die wordt opgesteld op basis van de in artikel 7 bedoelde gegevens ten aanzien van de werkelijke levering in die periode, wordt hetgeen reeds betaald is aan de hand van de voorlopige rekeningen, verrekend.
- Een nota dient te zijn voldaan binnen veertien dagen na dagtekening. De leverancier geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.
- De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
- De afnemer is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is.
- Vorderingen wegens levering van gas worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van de leverancier plaatsvinden.

### Artikel 12 Zekerheidstelling

- De leverancier kan indien de leverancier daartoe in redelijkheid termen aanwezig acht, van de afnemer zekerheid verlangen voor de betaling van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, zoals een bankgarantie of een waarborgsom.
- De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de afnemer naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van drie betalingsperiodes zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- Over een waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de leverancier rente vergoed, waarvan het rentepercentage gelijk is aan de minimum biedrente van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 1 procent. Uitbetaling van de rente geschiedt jaarlijks en, indien dit eerder is, bij terugbetaling van de waarborgsom.

### Artikel 13 Wanbetaling

- Indien de afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim.
- Indien en zodra de afnemer in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 6. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 14 Verbodsbepalingen

Het is de afnemer verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting wordt verhinderd of de tarieven- en vergoedingsregeling van de leverancier niet of niet juist kan worden toegepast.

### Artikel 15 Andere verplichtingen

- De afnemer zal, voorzover dat in zijn vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft waardoor de levering van gas door de leverancier kan worden belet of belemmerd.
- De afnemer is verplicht aan de leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
  - de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:
    - door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
    - door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van gas van derden daaronder begrepen;
  - de leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
- De leverancier zal de gegevens die hem door de afnemer als vertrouwelijk zijn verstrekt en de gegevens met betrekking tot het perceel waarvan de leverancier redelijkerwijs moet vermoeden dat zij een vertrouwelijk karakter hebben, geheim houden, behoudens voorzover de wet hem tot mededeling verplicht of uit zijn wettelijke taken de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

### Artikel 16 Aansprakelijkheid

- Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 en artikel 4 is de leverancier jegens de afnemer niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van onderbreking of beperking van de levering.
- De leverancier is voorts jegens de afnemer niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat ten gevolge van:
  - een gebrek in de levering;
  - handelen of nalaten in verband met de levering door de leverancier, zijn werknemers of ondergeschikten, dan wel niet-ondergeschikten.
- Het in het vorige lid gestelde uitzondering ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de leverancier, zijn werknemers of daarmee gelijk te stellen ondergeschikten. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de leverancier of diens leidinggevende werknemers is de leverancier evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade waaronder begrepen winst- of inkomstvermindering en tot vergoeding van immateriële schade. In ieder geval is iedere aansprakelijkheid van de leverancier steeds beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de leverancier gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat.
- Het in het eerste en tweede lid bepaalde wordt mede bedongen ten behoeve van ieder ander gasbedrijf of gastransportbedrijf waarmee de leverancier ten behoeve van de gasvoorziening samenwerkt, alsmede ten behoeve van de werknemers of ondergeschikten voor wie de leverancier of het andere gasbedrijf of gastransportbedrijf aansprakelijk is. Onder 'ander gasbedrijf of gastransportbedrijf' worden in ieder geval begrepen andere leveranciers, netbeheerders, gasopslagbedrijven en de N.V. Nederlandse Gasunie.

### Artikel 17 Boete

- Indien de afnemer toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 14 en 15 van deze algemene voorwaarden heeft gehandeld, is de leverancier bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 900,- (negenhonderd euro) per overtreding, onverminderd het recht van de leverancier op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de levering te onderbreken.
- Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikelen 11 en 13 van deze algemene voorwaarden, voor zover mogelijk, van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 18 Geschillen

- Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen of tot stand gekomen overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland of, mits beide partijen daarmede instemmen en met inachtneming van het bepaalde in lid 2, naar de regelen van het recht bij wijze van bindend advies worden beslecht door de Geschillencommissie Zakelijke Klanten overeenkomstig het Reglement van deze commissie.
- Alvorens zich tot de Geschillencommissie te wenden, dient een partij zijn klacht eerst schriftelijk aan de wederpartij voor te leggen. Dit dient te geschieden binnen vier weken nadat het feit waarop de klacht is gestoeld zich heeft voorgedaan dan wel, indien het feit redelijkerwijs pas later geconstateerd kon worden, binnen drie weken na constatering van het feit. Als de klacht niet binnen zes weken na indiening tot tevredenheid van de klagende partij wordt afgewikkeld, kan ieder der partijen zich, overeenkomstig lid 1 en met inachtneming van de daartoe in het betreffende reglement gestelde termijnen schriftelijk tot de Geschillencommissie wenden.
- De Geschillencommissie bestaat uit drie leden. Een lid wordt door EnergieNed benoemd, een door de Vereniging van Kamers van Koophandel, terwijl het derde lid, tevens voorzitter, door EnergieNed en de Vereniging van Kamers van Koophandel gezamenlijk wordt benoemd. De voorzitter moet de hoedanigheid van meester in de rechten bezitten.
- Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

### Artikel 19 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de leverancier, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

### Artikel 20 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden en tarieven

- Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden dertig dagen na de dag waarop zij aan de afnemer zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarieven- en vergoedingsregeling echter treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Indien een besluit van de Dienst uitvoering en toezicht Energie, op basis waarvan tarievenwijzigingen wettelijk worden vastgesteld, op een zodanig tijdstip wordt bekend gemaakt dat de genoemde termijn van aankondiging in redelijkheid niet (meer) in acht genomen kan worden, treden in afwijking van de genoemde termijn de desbetreffende tarievenwijzigingen in werking op dezelfde datum als waarop dat besluit in werking treedt. Bekendmaking vindt in die gevallen plaats zonder inachtneming van de genoemde aankondigingstermijn.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
- In afwijking van het gestelde in artikel 2, lid 4 kan de overeenkomst ingeval van een wijziging van de tarieven- en vergoedingsregeling die voor de afnemer tot een sterkere tariefstijging leidt dan uit toepassing van de gebruikelijke prijsindexcijfers zou voortvloeien, binnen dertig dagen na de dag waarop de wijziging aan de afnemer is medegedeeld door de afnemer schriftelijk opgezegd worden.

### Artikel 21 Slotbepalingen

- Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juni 2004. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Leveringsvoorwaarden Eneco Gas 2004 voor zakelijke afnemers'.
- Deze algemene voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.