

Algemene voorwaarden Elektronische diensten Eneco Zakelijk B.V.

Artikel 1 Definities

TAN-code:	De code die door de Klant (onder meer) moet worden dan wel wordt gebruikt: <ul style="list-style-type: none">o Ter Beveiliging van een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit en/of een Hulpmiddel, en/ofo Om zich jegens de Leverancier of via de Leverancier jegens een derde te identificeren, en/ofo Om (een) door hem verrichte (rechts)handeling te authentifieren bijvoorbeeld om een door Klant verstrekte opdracht te bevestigen.
Elektronische dienst:	Een of meer door de Leverancier ter beschikking gestelde faciliteiten voor het op elektronische wijze verrichten van (rechts)handelingen jegens de Leverancier en/of een derde.
Gebruikersnaam:	Specifiek bij de Elektronische dienst horende naam die samen met het Wachtwoord nodig is om gebruik te kunnen maken van de Elektronische dienst.
Functionaliteit:	Een door de Leverancier en/of een derde aan de Klant ter beschikking gestelde faciliteit (bijvoorbeeld een product of een dienst) waarvan de Klant uitsluitend met behulp van de Elektronische dienst gebruik kan maken.
Hulpmiddel:	Een door of namens de Leverancier ter beschikking gesteld middel dat (onder meer) benodigd is voor het gebruiken van de Elektronische dienst en/of de Functionaliteit.
Klant:	Degene die met de Leverancier een overeenkomst betreffende de levering en/of teruglevering van energie of hieraan gerelateerde dienstverlening heeft gesloten.
Leverancier:	Degene die met de Klant een overeenkomst betreffende de levering en/of teruglevering van energie of hieraan gerelateerde dienstverlening heeft gesloten.
Mutatie:	Wijziging van de relatiegegevens en/of een van de contractwaarden van het bestaande contract betreffende de levering en/of teruglevering van energie of hieraan gerelateerde dienstverlening.
Transactie:	Opdracht van Klant middels de Elektronische dienst die dezelfde juridische status heeft als een schriftelijke opdracht.
Wachtwoord:	Specifiek aan de Gebruikersnaam gekoppelde (inlog)code die noodzakelijk is om toegang te krijgen tot de Elektronische dienst.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. In gebruikgeving van de Elektronische dienst, geschiedt uit hoofde van een overeenkomst betreffende de levering en/of teruglevering van energie, dan wel een overeenkomst tot dienstverlening, dan wel een raamovereenkomst TAN-code tussen Leverancier en de Klant, waarin dit expliciet is vermeld. Van die overeenkomst maken deze algemene voorwaarden deel uit. Bij strijdigheid tussen een bepaling van deze algemene voorwaarden en een bepaling van de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden regelen de specifiek op de Elektronische dienst van toepassing zijnde bepalingen en zijn aanvullend van toepassing op de algemene voorwaarden welke in de overeenkomst ten aanzien van de levering van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 Gebruik Elektronische dienst en Functionaliteit

1. De Leverancier geeft aan de Klant de mogelijkheid gebruik te maken van de Elektronische dienst. Om gebruik te kunnen maken van de Elektronische dienst heeft de Klant een Gebruikersnaam en Wachtwoord nodig die door de Leverancier ter beschikking worden gesteld.
2. De Leverancier en de Klant kunnen voor een Hulpmiddel en/of een TAN-code overeenkomen welke (rechts)handelingen daarmee (namens de Klant) verricht mogen worden. Indien voor een Hulpmiddel en/of een TAN-code niets is overeengekomen, wordt de gebruiker geacht met het betreffende Hulpmiddel en/of de betreffende TAN-code (rechts)handelingen te verrichten die via een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit mogelijk zijn.

3. De Leverancier zal naar beste vermogen de Elektronische dienst onderhouden en streeft er naar een zo veilig mogelijke internetomgeving te creëren en in stand te houden.
4. Een Mutatie en/of Transactie heeft, na verificatie van de combinatie van Gebruikersnaam, Wachtwoord en TAN-code, dezelfde juridische status als een schriftelijk gegeven opdracht voorzien van een geldige handtekening van de Klant.
5. Indien een Elektronische dienst en/of Functionaliteit gebruikt wordt voor het sluiten dan wel wijzigen van een overeenkomst met de Leverancier, dan komt de desbetreffende overeenkomst dan wel de wijziging in beginsel tot stand indien en zodra de Leverancier de totstandkoming daarvan aan de Klant heeft bevestigd.

Artikel 4 Gebruiksvoorschriften en –aanwijzingen

1. De Klant is verplicht een Elektronische dienst, een Functionaliteit, een Hulpmiddel en/of een TAN-code te gebruiken overeenkomstig de door of namens de Leverancier gegeven voorschriften en/of aanwijzingen.
2. De Leverancier is bevoegd om nadere eisen en beperkingen te stellen aan het gebruik van een Elektronische dienst en/of Functionaliteit zoals:
 - Het vaststellen van limieten, zoals minimum- en maximumbedragen of aantal eenheden per verrichting, opdracht en/of tijdseenheid.
 - Het vaststellen van specificaties voor diensten, apparatuur en/of programmatuur.
3. De Leverancier is altijd bevoegd om een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit geheel of gedeeltelijk op te schorten. De Leverancier zal de Klant hieromtrent informeren.
4. De Leverancier is bevoegd een rechtshandeling die door een Klant met behulp van een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit is verricht niet uit te voeren indien zwaarwegende redenen of overmacht uitvoering van de desbetreffende rechtshandeling niet toelaten.
5. De Leverancier is altijd bevoegd om eisen, beperkingen, voorschriften en/of aanwijzingen zoals omschreven in dit artikel te wijzigen. De Leverancier zal de Klant hieromtrent informeren.

Artikel 5 Zorgplicht Klant

1. De Klant dient zorgvuldig om te gaan met de Gebruikersnaam en Wachtwoord:
 - a. De Klant zorgt er voor dat de Gebruikersnaam en het Wachtwoord niet bekend worden bij anderen.
 - b. Indien de Klant weet of vermoedt dat een Gebruikersnaam en Wachtwoord aan een andere persoon bekend is, is hij verplicht dit direct te melden bij de Leverancier.
 - c. Als de Klant het gebruik van een aan hem verstrekt Hulpmiddel en/of Gebruikersnaam en Wachtwoord wil beëindigen (bijvoorbeeld in het geval van vermissing en/of diefstal), dan moet hij dit bij een door de Leverancier aangewezen meldpunt melden onder opgave van de specificaties van het Hulpmiddel en/of de Gebruikersnaam. In dat geval zal de Leverancier binnen 48 uur na melding overgaan tot het opschorten van het gebruik van het desbetreffende Hulpmiddel en/of de betreffende Gebruikersnaam.
 - d. Uit het oogpunt van veiligheid wijzigt de Klant zijn Wachtwoord volgens de ter beschikking gestelde procedure.
2. De Klant zal een Hulpmiddel en/of Gebruikersnaam en Wachtwoord niet aan andere personen ter beschikking stellen tenzij anders door de Leverancier is bepaald. Indien de Klant weet of vermoedt dat een andere persoon ongeoorloofd de beschikking heeft over een Hulpmiddel, is hij verplicht dit direct aan de Leverancier te melden.
3. De Klant zorgt ervoor dat de door hem gebruikte diensten, apparatuur en programmatuur geschikt en veilig zijn voor het gebruik van een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit.
4. De Klant dient na het inloggen met Gebruikersnaam en het Wachtwoord in de beveiligde omgeving voortdurend te controleren of hij zich in deze beveiligde omgeving bevindt.

Artikel 6 Gebruik diensten, apparatuur en programmatuur

1. De Klant draagt zorg voor de afname en aanschaf van ongestoorde beschikbaarheid van alle diensten, apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor het gebruik van een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant. De Klant is verplicht zodanig

- met de diensten, apparatuur en programmatuur om te gaan dat er geen schade voor de Leverancier en/of derden kan ontstaan.
2. De Leverancier is bevoegd om informatie met betrekking tot de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur vast te leggen en te gebruiken voor zover dit dienstig kan zijn voor het gebruik van of in verband met een Elektronische dienst of Functionaliteit.
 3. De Klant is verplicht de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur voor zover deze worden aangewend voor een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit, te gebruiken overeenkomstig de voorschriften en/of aanwijzingen van de Leverancier.
 4. De Leverancier is geen partij bij (gesloten of nog te sluiten) overeenkomsten tussen de Klant en de aanbidders van de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor het gebruik van een Elektronische dienst of Functionaliteit.

Artikel 7 Kosten

1. De Leverancier is bevoegd de Klant kosten in rekening te brengen voor het ter beschikking stellen en/of het gebruik van een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit. Daarnaast is de Leverancier bevoegd kosten in rekening te brengen voor (rechts)handelingen die door de Klant met behulp van een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit worden en/of zijn verricht. De Leverancier zal de Klant hierover informeren of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.

Artikel 8 Elektronische informatie

1. De Leverancier is bevoegd om mededelingen, bevestigingen dan wel andere informatie uitsluitend op elektronische wijze aan de Klant ter beschikking te stellen (hierna te noemen: elektronische informatie). De Klant is verplicht elektronische informatie zo spoedig mogelijk te controleren naar gelang de aard van de (rechts)handeling en met inachtneming van hetgeen hieromtrent is overeengekomen. Indien niets is overeengekomen dient de Klant ten minste een keer per twee weken de elektronische informatie te controleren. Indien de Klant een onjuistheid of onvolledigheid constateert, is hij verplicht de Leverancier hierover zo spoedig mogelijk te informeren. De inhoud van door de Leverancier ter beschikking gestelde informatie geldt als door de Klant te zijn goedgekeurd indien de Klant deze niet heeft betwist binnen een maand nadat de elektronische informatie geacht kan worden de Klant te hebben bereikt.

Artikel 9 Schade

1. Leverancier is jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor schade, die ontstaat ten gevolge van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door Leverancier haar werknemer(s), ondergeschikte(n) en/of niet-ondergeschikte(n) (als bedoeld in art. 6:170 en 6:171 BW), behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Leverancier. Leverancier is derhalve uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van onder meer:
 - a. Het niet beschikbaar zijn van een Elektronische diensten/of een Functionaliteit.
 - b. Vertragingen in de oproepbaarheid van een Elektronische dienst.
 - c. Het niet of niet tijdig uitvoeren van een door de Klant via een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit verrichte rechtshandeling tenzij dit volgens dwingend recht van de Leverancier komt.
 - d. Niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen.
 - e. Het niet of gebrekkig functioneren van een Hulpmiddel.
 - f. Het niet of gebrekkig functioneren van diensten en/of apparatuur en/of programmatuur van de Klant en/of de Leverancier.
 - g. Het onbevoegd gebruik van een Gebruikersnaam, Wachtwoord en/of TAN-code tot het moment dat de Leverancier hiervan een melding heeft ontvangen zoals omschreven in artikel 5.
 - h. Het handelen dan wel nalaten van de Klant in strijd met een bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden die op een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit van toepassing zijn.
 - i. Het niet opvolgen door de Klant van de voorschriften en/of aanwijzingen van de Leverancier.
2. Leverancier is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, waaronder begrepen gevolgschade, winst- of inkomstenderving en tot vergoeden van immateriële schade.
3. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot 3 maal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de levering en/of teruglevering van energie aan de desbetreffende

vestiging(en), zulks te allen tijde tot een maximum bedrag van Euro 500.000 per gebeurtenis.

Artikel 10 Beëindiging en opschorting

1. Indien de overeenkomst betreffende de levering en/of teruglevering van energie of hieraan gerelateerde dienstverlening eindigt, ongeacht de reden, worden automatisch alle in het kader van de overeenkomst overeengekomen Elektronische diensten en/of Functionaliteiten beëindigd, tenzij de Leverancier uitdrukkelijk anders aangeeft. Klant zal in dat geval uitsluitend, voor een door Leverancier bepaalde periode, zijn financiële historie kunnen inzien en zal geen (rechts)handelingen meer kunnen uitvoeren middels de Elektronische Dienst functionaliteit.
2. De Leverancier is bevoegd in bijzondere gevallen, indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding bestaat, de Elektronische dienst en/of een Functionaliteit en/of het gebruik van een Gebruikersnaam en Wachtwoord en/of het gebruik van een TAN-code op te schorten en/of te beëindigen.
3. Ingeval van beëindiging dan wel opzegging van de overeenkomst betreffende de levering en/of teruglevering van energie en/of Elektronische dienst en/of een Functionaliteit is de Leverancier bevoegd de door de Klant via de desbetreffende Elektronische dienst en/of Functionaliteit gegeven nog niet uitgevoerde (rechts)handeling(en) niet meer uit te voeren.

Artikel 11 Volmacht

1. De Klant is bevoegd om een door de Leverancier verstrekt Gebruikersnaam en Wachtwoord en/of TAN-code in het kader van zijn beroeps- of bedrijfsuitoefening onder zijn verantwoordelijkheid in gebruik te geven aan een of meer andere personen (hierna zowel samen als ieder afzonderlijk te noemen: gebruiker), een en ander in afwijking van het bepaalde in artikel 5 lid 1 en conform het bepaalde in artikel 5 lid 2.
2. De Klant staat er jegens de Leverancier onvoorwaardelijk voor in:
 - a. Dat de gebruiker volledig bevoegd is namens de Klant met behulp van door de Leverancier aan de Klant ter beschikking gestelde Gebruikersnaam en Wachtwoord en/of TAN-code de daarmee toegelaten (rechts)handelingen te verrichten.
 - b. Dat hij de gebruiker voor het in gebruik geven van een Gebruikersnaam en Wachtwoord en/of TAN-code informeert over:
 - o De leveringsovereenkomst of dienstverleningsovereenkomst en/of een Elektronische dienst en/of een Functionaliteit van toepassing zijnde voorwaarden, en
 - o De aan de Klant bekend gemaakte gebruiksvoorschriften of aanwijzingen
 - c. Dat de gebruiker de in lid 2 sub b bedoelde voorwaarden, gebruiksvoorschriften en/of aanwijzingen nakomt al ware hij de Klant.
3. De Klant is jegens de Leverancier aansprakelijk voor het gebruik van een door de Leverancier aan de Klant verstrekte Gebruikersnaam en Wachtwoord en/of TAN-code. De Klant is jegens de Leverancier onvoorwaardelijk gebonden aan (rechts)handelingen die verricht zijn met behulp van een aan hem door de Leverancier verstrekte Gebruikersnaam en Wachtwoord en/of een TAN-code.

Artikel 12 Wijziging van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 10 dagen na de dag waarop zij aan de Klant op elektronische wijze zijn medegedeeld, tenzij in de mededeling een andere datum van inwerkingtreding is vermeld.