

Algemene voorwaarden Eneco 2012 voor de levering van warmte aan glastuinbouwbedrijven

Deze algemene voorwaarden Eneco 2012 voor de levering van Warmte aan glastuinbouwbedrijven behoort bij de leveringsovereenkomst voor Warmte

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Overeenkomst tot Levering en het van toepassing zijn van de Algemene en Aansluitvoorwaarden
Artikel 3	Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting
Artikel 4	Aanbrengen, onderhouden, controleren, vervangen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting en een Warmte-afleverstation
Artikel 5	Stookruimte
Artikel 6	Rechten met betrekking tot het Perceel
Artikel 7	Beperkingen of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden
Artikel 8	Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming
Artikel 9	Bepaling van de aard en de omvang van de Levering
Artikel 10	De Meetinrichting
Artikel 11	Onderzoek van de Meetinrichting
Artikel 12	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 13	Warmtetarief
Artikel 14	Betaling
Artikel 15	Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom
Artikel 16	Wanbetaling
Artikel 17	Verbodsbepalingen
Artikel 18	Andere verplichtingen
Artikel 19	Aansprakelijkheid
Artikel 20	Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden
Artikel 21	Wijzigen van contracten en van deze Leveringsvoorwaarden
Artikel 22	Bijzondere bepalingen
Artikel 23	Tussentijdse ontbinding van de Leveringsovereenkomst
Artikel 24	Geschillen
Artikel 25	Slotbepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Aansluiting de leiding van het Bedrijf die de Verwarmingsinstallatie met de Hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de Meetinrichting en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals aansluitkasten, beveiligingsinrichtingen, hoofdkranen. Hiertoe behoren ook de beveiligingsinrichtingen welke zijn aangebracht in de Verwarmingsinstallatie van de Afnemer;

Aansluitleiding de leiding, inclusief eventuele bovengrondse bijbehoren, van het Bedrijf, bestemd voor het leveren van Warmte, welke leiding het Warmte-afleverstation met de Hoofdleiding verbindt;

Aansluitvoorwaarden de bij de Leveringsvoorwaarden behorende besluiten van het Bedrijf waarin de technische voorwaarden van het Bedrijf voor koppeling van de Warmte -installatie op het warmtenet zijn geregeld;

Afnemer degene die Warmte van het Bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting en/of degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend;

Basislastlevering de levering van een vast deel van de totaal door de Afnemer benodigde hoeveelheid Warmte in GJ.

Bedrijf Eneco Warmte & Koude Leveringsbedrijf, gevestigd te Rotterdam;

E.ON E.ON Benelux N.V., zijnde de aan het Bedrijf leverende producent van Warmte;

Hoofdleiding de leiding van het Bedrijf waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

Levering de leverantie respectievelijk beschikkingstelling van Warmte;

Leveringsgrens de plaats van overgang tussen het Warmte-afleverstation en de Verwarmingsinstallatie van de Afnemer;

Leveringsovereenkomst de afspraken tussen het Bedrijf en de Afnemer betreffende de Levering;

Leveringsvoorwaarden de onderhavige Algemene Voorwaarden Eneco 2012 voor de levering van Warmte aan glastuinbouwbedrijven;

Meetinrichting de apparatuur van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Perceel elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het Bedrijf;

Prijssysteem W/G de bij de Leveringsvoorwaarden behorende besluiten waarin vastgestelde tarieven voor levering van Warmte en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn opgenomen;

Stookruimte de behuizing waarin het door of vanwege het Bedrijf ten behoeve van de Leveringen meting aangebrachte Warmte-afleverstation is opgesteld;

Verwarmingsinstallatie in het Perceel aanwezige binnenleidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van Warmte, met inbegrip van meet- en regelinstrumenten en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking, te rekenen vanaf de Aansluiting aan de afnemerszijde van het in het Perceel door of vanwege het Bedrijf geplaatste Warmte-afleverstation, dan wel een andere nader overeen te komen plaats;

Warmte middels een Warmtewisselaar afgegeven energie, die geleverd wordt door middel van door het Bedrijf van E.ON betrokken warm water.

Warmte-afleverstation de Warmtewisselaar met bijbehorende zaken, leidingen en Meet- en regelinrichting zoals aangesloten op de Verwarmingsinstallatie van de Afnemer;

Warmtewisselaar de inrichting waarmee thermische energie wordt overgedragen en die tevens wordt gebruikt als hydraulische scheiding tussen de Aansluiting en de Verwarmingsinstallatie van de Afnemer.

Artikel 2 Overeenkomst tot Levering en het van toepassing zijn van de Algemene en Aansluitvoorwaarden

1. De Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het Bedrijf en de Afnemer.
2. De in lid 1 bedoelde Leveringsovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan. Indien de feitelijke Levering voor de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst is aangevangen wordt ook de Levering tot die datum geacht te zijn geschied overeenkomstig de bepalingen van de Leveringsovereenkomst.
3. Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten voor levering van warmte aan glastuinbouwbedrijven (dus niet Warmte én CO₂), aanvragen en aanbiedingen daartoe. Uiterlijk bij het vastleggen van de Leveringsovereenkomst zal een exemplaar van deze Algemene voorwaarden worden verstrekt.

Op de Leveringsovereenkomst zijn mede de Aansluitvoorwaarden van toepassing. Uiterlijk bij het vastleggen van de Leveringsovereenkomst zal een exemplaar van deze Aansluitvoorwaarden worden verstrekt.

Artikel 3 Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door het Bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een andere door het Bedrijf toegestane wijze.
2. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf tot stand gebracht, uitgebreid of gewijzigd. De wijze van uitvoering, de plaats van de Aansluiting en de plaats van het afleverstation alsmede het aantal Aansluitingen en Warmte-afleverstations worden door het Bedrijf in overleg met de Afnemer vastgesteld.
3. Het Bedrijf is bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden en/of te wijzigen, dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen zoodanig door het in rekening brengen van een nader te bepalen bijdrage in de aansluitkosten, om te voorkomen dat de belangen van het Bedrijf of die van een of meer Afnemers worden geschaad.

Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen, indien:

- a. de leveringscapaciteit van het Bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
 - b. het bij de Afnemer te plaatsen Warmte-afleverstation naar het oordeel van het Bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
 - c. de voor het tot stand brengen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemming niet, of alleen op voor het Bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden, kunnen worden verkregen;
 - d. de Afnemer in gebreke is een vordering die het Bedrijf op hem heeft, ter zake van de levering van energie dan wel een andere, daarmee verband houdende vordering, te voldoen;
 - e. het glastuinbouwbedrijf is gelegen in een gebied waar het Bedrijf geen Warmte levert, dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst Warmte te gaan leveren.
4. Voorts is het Bedrijf bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien een of meer van de in of krachtens deze Leveringsvoorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften door de Afnemer niet zijn of worden nagekomen.

Artikel 4 Aanbrengen, onderhouden, controleren, vervangen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting en een Warmte-afleverstation

1. Een Aansluiting met het (de) daarbij behorende Warmte-afleverstation(s) wordt, met inachtneming van het gestelde in lid 3 van artikel 3 en in lid 2 van dit artikel, uitsluitend door en voor rekening van het Bedrijf aangebracht, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, een en ander zoveel mogelijk in overleg met de Afnemer.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze Leveringsvoorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, wijzigen van de Aansluiting voor rekening van de Afnemer, indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij hij aannemelijk maakt, dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen;
 - c. het Bedrijf op grond van wet- en regelgeving de Aansluiting niet mag handhaven in de grond onder een (al dan niet met toestemming van het Bedrijf geplaatst) bouwwerk van de Afnemer, dat is geplaatst boven de reeds bestaande Aansluiting.

Artikel 5 Stookruimte

1. De Afnemer zal kosteloos een behuizing van voldoende omvang ter beschikking van het Bedrijf stellen ten behoeve van het door het Bedrijf op te stellen Warmte-afleverstation met toebehoren. Deze ruimte, waarvan de plaats in overleg met de Afnemer door het Bedrijf wordt vastgesteld, moet goed toegankelijk zijn, zodat alle nodige werkzaamheden te allen tijde kunnen worden verricht.
2. Het onderhoud van de Stookruimte geschiedt door en voor rekening van de Afnemer.

3. De Afnemer verleent de nodige medewerking tot het uitvoeren van werkzaamheden door of vanwege het Bedrijf.
4. De door het Bedrijf ten behoeve van de Levering aangebrachte apparatuur is en blijft eigendom van het Bedrijf. Het Bedrijf zal de desbetreffende apparatuur als zijn eigendom kenmerken. In geval het Bedrijf naar zijn oordeel een of meer meervoudige Aansluitleidingen op het terrein of in de grond van de Afnemer dient te leggen, is de Afnemer verplicht de nodige maatregelen te nemen, respectievelijk zijn medewerking te verlenen om het eigendomsrecht van het Bedrijf te waarborgen. Onder omstandigheden kan het Bedrijf verlangen dat een zakelijk recht te zijnen gunste wordt gevestigd ter zake van apparatuur en Aansluitleidingen. De Afnemer vrijwaart het Bedrijf ter zake van eventuele aanspraken van derden op de door het Bedrijf aangebrachte apparatuur en de door het Bedrijf gelegde leidingen met toebehoren.

Onder een meervoudige Aansluitleiding wordt in dit verband verstaan een leiding die is aangesloten op de Hoofdleiding en die dient ter voorziening in de Aansluiting ten behoeve van de Percelen van meerdere Afnemers.

5. Indien de Levering beëindigd wordt zal het Bedrijf de Stookruimte nog tot ten hoogste twee maanden na de datum van de beëindiging van de Levering kosteloos mogen gebruiken voor zijn bedrijfsvoering en voor het verrichten van werkzaamheden, het verwijderen van de door het Bedrijf aangebrachte apparatuur daaronder begrepen. Indien in een dergelijke situatie de Afnemer wenst dat het Bedrijf de in de Stookruimte aangebrachte apparatuur verwijdert, brengt hij het Bedrijf binnen acht dagen na het afsluiten van de Aansluiting daarvan per aangetekend schrijven in kennis. Indien de Afnemer een dergelijk verzoek niet tot het Bedrijf richt, heeft het Bedrijf – onverminderd het bepaalde in art. 7 leden 4 en 5 – het recht de apparatuur ter plaatse te laten en daaraan preventief onderhoud te plegen. De Afnemer waarborgt onder alle omstandigheden het ongestoorde gebruik van de Stookruimte zolang zich daar aan het Bedrijf toebehorende apparatuur bevindt.

Indien in verband met de in de Stookruimte opgestelde en aan het Bedrijf toebehorende apparatuur tussen het Bedrijf en de Afnemer een zakelijk recht is gevestigd, zullen de rechten en verplichtingen van beide partijen worden beheerst door de bepalingen van de zakelijk rechtsovereenkomst, zo nodig in afwijking van deze Leveringsvoorwaarden.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

1. De Afnemer zal toestaan dat zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden door of vanwege het Bedrijf in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitleidingen worden gemaakt, dan wel deze leidingen, Aansluitingen of vertakkingen worden onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. Aan het Perceel toegebrachte schade als noodzakelijk gevolg van deze werkzaamheden, zal door of vanwege het Bedrijf worden hersteld, dan wel, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed. Indien echter sprake is van schade aan een boven een reeds bestaande Aansluiting gebouwde onroerende zaak, wordt schade aan de betreffende onroerende zaak hersteld tot een maximum van € 50.000,00 (vijftigduizend euro).
2. Indien het Bedrijf voor de realisatie van de in lid 1 genoemde werkzaamheden gebruik moet maken van grond, toebehorend aan of in gebruik bij Afnemer, staat deze ervoor in, dat het Bedrijf dit gebruik om niet verkrijgt c.q. behoudt. Het tracé van de leidingen op de grond van de Afnemer zal in onderling overleg worden vastgesteld.
3. Afnemer zal, voor zover dat in zijn vermogen ligt, ervoor zorgdragen dat iedere handeling achterwege blijft, waardoor de levering van Warmte door het Bedrijf kan worden belet of belemmerd dan wel de veilige ligging of het herstel van leidingen, Aansluitingen of vertakkingen in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of goederen kan ontstaan, een en ander ter beoordeling van het Bedrijf.
4. Leidingen, Aansluitingen, vertakkingen, Warmte-afleverstation(s) en Meetinrichting(en) zijn en blijven eigendom van het Bedrijf. Het Bedrijf is deswege gerechtigd deze ook na beëindiging van deze Leveringsovereenkomst tot zich te nemen. Indien de grond, waarin of waarop de leidingen, Aansluitingen, vertakkingen, Warmte-afleverstation(s) en Meetinrichting(en) van het Bedrijf zich bevindt(en), met het recht van hypotheek is of wordt

bezwaard, verplicht Afnemer zich ervoor zorg te dragen, dat deze van het hypothecaire verband worden uitgesloten, althans zeker te stellen dat deze bij een eventuele executie buiten de verkoop zal blijven.

5. Indien de grond van Afnemer, bedoeld in lid 2, wordt vervreemd, belast met enig zakelijk recht dan wel het (gebruiks)recht van Afnemer op de grond wordt beëindigd, zomede indien de grond in een ruilverkavelings- of onteigeningsprocedure wordt betrokken geeft Afnemer hiervan tijdig tevoren kennis aan het Bedrijf. Voorts zal Afnemer in deze gevallen, zo het Bedrijf dit verlangt, terstond een zakelijk recht aan het Bedrijf verlenen tot instandhouding en het gebruik van de leidingen, Aansluitingen en vertakkingen zulks volgens de voorwaarden en vergoedingsregelen welke het Bedrijf pleegt te hanteren, evenwel zonder een regeling voor de zogenaamde "toekomstschade". Ook bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst is het Bedrijf, voor zover het daarbij dan nog belang heeft, gerechtigd de vestiging van een zakelijk recht jegens Afnemer te verlangen met dien verstande dat daarin de normale voorziening voor toekomstschade wordt opgenomen.
6. Indien in verband met de leidingen, Aansluitingen of vertakkingen tussen het Bedrijf en de Afnemer een zakelijk rechtsovereenkomst is gesloten, zullen de rechten en verplichtingen van beide partijen worden beheerst door de bepalingen van de zakelijk rechtsovereenkomst, zonodig in afwijking van deze Leveringsvoorwaarden.

Indien de leidingen, Aansluitingen, vertakkingen, Warmte-afleverstation(s) en Meetinrichting(en) door toedoen van de Afnemer in een situatie is/zijn geraakt dat verplaatsing of aanpassing naar de maatstaven welke het Bedrijf aanlegt voor een veilige ligging, noodzakelijk wordt geacht, komen de kosten daarvan voor rekening van Afnemer.

Artikel 7 Beperkingen of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden

1. In principe vindt de Levering 24 uur per etmaal plaats. Het Bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Bedrijf al het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
2. Het Bedrijf heeft het recht de levering van Warmte te onderbreken of tijdelijk te verminderen indien, zolang en voorzover dit noodzakelijk is in verband met het verrichten van werkzaamheden aan het Warmte-afleverstation, de Aansluitleiding, de Hoofdleiding, et cetera.
3. Het Bedrijf zal van het recht om de Levering te onderbreken ook gebruik kunnen maken bij overmachtsituaties waaronder worden begrepen niet of onvoldoende Levering aan het Bedrijf door E.ON, alsmede storingen, defecten aan machines, werkstaking, gebrek aan het nodige personeel als gevolg van niet door het Bedrijf te beïnvloeden omstandigheden, levering van Warmte door E.ON, die niet aan specificaties voldoet, en andere dergelijke gevallen, zowel optredend bij het Bedrijf als bij E.ON.
4. De Afnemer heeft immer de mogelijkheid, ook zonder het Bedrijf daaromtrent te informeren, geen Warmte af te nemen. De Afnemer heeft tevens de mogelijkheid het Bedrijf te verzoeken de Aansluiting af te sluiten, zodanig dat geen Warmte meer kan worden afgenomen. Het Bedrijf is verplicht een dergelijk verzoek in te willigen. Indien de Afnemer binnen een termijn van 12 maanden na afsluiten opnieuw wenst te worden aangesloten, stelt hij het Bedrijf daarvan in kennis. Het Bedrijf zal vervolgens de Aansluiting binnen redelijke termijn weer operationeel maken. Indien de Afnemer het Bedrijf verzoekt opnieuw te worden aangesloten op een datum die valt 12 maanden of later na het afsluiten, heeft het Bedrijf het recht opnieuw aansluiten te weigeren en de apparatuur alsnog weg te halen, indien Levering aan de desbetreffende Afnemer ten koste zou gaan van adequate Levering aan andere Afnemers. Het Bedrijf zal de werkzaamheden van het afsluiten en aansluiten tegen kostprijs aan de Afnemers in rekening brengen.
5. Indien een Afnemer gedurende 12 achtereenvolgende maanden significant minder Warmte afneemt dan onder de desbetreffende teeltoomstandigheden normaliter het geval zou zijn, waardoor de te verwachten warmtedekkingsgraad minder wordt dan 40 procent van zijn totale warmtebehoefte, heeft het Bedrijf het recht de Aansluiting af te sluiten en de apparatuur weg te halen teneinde andere Afnemers beter te kunnen bedienen.

6. Indien het Bedrijf na het afsluiten van een Aansluiting, als bedoeld in de leden 4 en 5, componenten uit de Stookruimte verwijdert, is het Bedrijf gehouden gelijkwaardige componenten te plaatsen, indien de Afnemer binnen 12 maanden weer om een Aansluiting verzoekt. Dit herplaatsen brengt alsdan voor de Afnemer geen extra kosten met zich mee, in die zin, dat de Afnemer slechts de kosten moet betalen als bedoeld in lid 4. Onder gelijkwaardig wordt verstaan, dat de te herplaatsen componenten qua capaciteit en "nieuwheid" vergelijkbaar zijn met de eerder verwijderde componenten.
7. In de gevallen als beschreven in de leden 4, 5 en 6 vindt overleg tussen partijen plaats.

Artikel 8 Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming

1. Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – en/of overleg met de Afnemer en/of een namens de Afnemer optredende instantie of persoon – tenzij zulk een waarschuwing of overleg om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden – de Levering te onderbreken, indien en zo lang in enig opzicht deze Leveringsvoorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet zijn of worden nagekomen.

Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. een of meer van de in artikel 17 van deze Leveringsvoorwaarden genoemde verbodsbepalingen is, respectievelijk zijn overtreden;
 - b. de Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 16, lid 1, van deze Leveringsvoorwaarden in gebreke is een vordering terzake van de Levering dan wel een daarmee verband houdende vordering die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen.
2. De in het vorige lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering wordt eerst ongedaan gemaakt, nadat de reden daarvoor is weggenomen en de eventuele kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan het Bedrijf nadere redelijke voorwaarden verbinden.

Artikel 9 Bepaling van de aard en de omvang van de Levering

1. De door de Afnemer af te nemen Warmte zal door het Bedrijf worden geleverd op de Leveringsgrens. Overgang van het eigendom en het risico van de Warmte van het Bedrijf naar de Afnemer vindt plaats op het moment dat de Warmte de Leveringsgrens passeert.
2. Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daarmee verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 11 en 12 van deze Leveringsvoorwaarden.
3. Eenmaal per maand wordt de stand van de Meetinrichting door of vanwege het Bedrijf opgenomen op een door het Bedrijf te bepalen wijze en tijdstip. Indien het Bedrijf mocht besluiten deze meteropname telemetrisch (dat wil zeggen op afstand) uit te voeren zal de Afnemer in kennis worden gesteld van de data en de tijdstippen waarop dit zal plaatsvinden.
4. Indien het Bedrijf door omstandigheden buiten zijn schuld niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen, mag het Bedrijf de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 12, lid 2 van deze Leveringsvoorwaarden onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.

Artikel 10 De Meetinrichting

1. De Meetinrichting wordt vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden. Vervanging, omwisseling, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Afnemer indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval dat hij aannemelijk maakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. Artikel 11, lid 4 is onverminderd van toepassing.

2. De Afnemer draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen, tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden tegen vorstschade.
3. Het Bedrijf draagt zorg voor het periodieke onderhoud van de Meetinrichting in overeenstemming met wettelijke eisen en/of voorschriften en de door de fabrikant van de Meetinrichting gedane aanbevelingen. Het Bedrijf zal zo veel als redelijkerwijze kan worden verlangd mede rekening houden met in voorbereiding zijnde toekomstige ontwikkelingen in de regelgeving die van invloed kunnen zijn op het onderhoud van de Meetinrichting.

Artikel 11 Onderzoek van de Meetinrichting

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Afnemer als het Bedrijf verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Het Bedrijf deelt de Afnemer, zo mogelijk vooraf, mede wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen.
2. Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Afnemer een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
3. Een meting wordt geacht juist te zijn, indien wordt voldaan aan de desbetreffende vigerende regelingen, zoals deze regelingen thans luiden, respectievelijk te eniger tijd zullen luiden.
4. De kosten van het onderzoek en de omwisseling van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien echter volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.

Artikel 12 Gevolgen van onjuiste meting

1. Indien uit het onderzoek, als genoemd in artikel 11, blijkt dat de afwijking groter is dan is toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. In geval van miswijzing vindt aan de hand van de resultaten van het onderzoek, als genoemd in artikel 11, een herberekening plaats:
 - vanaf het tijdstip waarop de Afnemer of het Bedrijf onderzoek van de Meetinrichting verlangde, tenzij een andere datum voor het begin van de miswijzing aannemelijk is evenwel nimmer meer dan twee maanden voor de dag waarop onderzoek van de Meetinrichting werd verlangd,
 - tot aan het moment van opheffen van de ondeugdelijkheid van de meting.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd, na overleg met de Afnemer, de omvang van de Levering in het betreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
 - de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een er aan voorafgaand en een er op volgend tijdvak; of
 - een andere billijke maatstaf.
3. Indien uit onderzoek zoals bedoeld in artikel 11 blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan en dat de Afnemer gehandeld heeft met opzet of grove nalatigheid, is het Bedrijf gerechtigd, in afwijking van lid 1 van dit artikel, de lengte van de periode waarin de meting ondeugdelijk was in redelijkheid te schatten en zal verrekening over die periode plaats vinden. Tevens is het Bedrijf gerechtigd de levering van Warmte (tijdelijk) te staken. Een Afnemer die ervan wordt beschuldigd gehandeld te hebben met opzet of grove nalatigheid, heeft het recht op tegenexpertise.

Artikel 13 Warmtetarief

1. Voor de door het Bedrijf geleverde Warmte is de Afnemer een vergoeding verschuldigd, die gecijferd wordt als genoemd in de bij deze Leveringsvoorwaarden behorende Leveringsovereenkomst en bijbehorende bijlagen.
2. De door de Afnemer te betalen bedragen als beschreven in het Prijsstelsel W/G zijn exclusief BTW.

3. Het Bedrijf is gerechtigd voorafgaand aan een nieuw kalenderjaar mutaties door te voeren aan het Prijsstelsel W/G.
4. De door de Afnemer verschuldigde vergoeding, als bedoeld in het voorgaande lid kan worden verhoogd met de belastingen en de heffingen, die het Bedrijf krachtens een besluit van de overheid en/of een publiek- c.q. privaatrechtelijke instelling verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 14 Betaling

1. Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Levering verschuldigd is, worden de Afnemer door middel van een nota in rekening gebracht.
2. Een nota dient te worden voldaan binnen twee weken na factuurdatum, met dien verstande dat het Bedrijf de vrije beschikking heeft over de gelden door overmaking op een door het Bedrijf aan te geven bankrekening. Het Bedrijf geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan.
3. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
4. De Afnemer is niet gerechtigd de in rekening gebrachte bedragen te compenseren met enig bedrag dat het Bedrijf aan de Afnemer schuldig is.

Artikel 15 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

1. Het Bedrijf kan van de Afnemer een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betalingen van de op grond van de Leveringsovereenkomst en deze Leveringsvoorwaarden verschuldigde bedragen.
2. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de Levering verschuldigde bedragen kan het Bedrijf van de Afnemer de storting van een waarborgsom eisen, die niet hoger zal zijn dan het bedrag dat de Afnemer naar het oordeel van het Bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot Levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
3. Over de door het Bedrijf ontvangen waarborgsom wordt jaarlijks een rente vergoed waarvan het percentage, gelijk is aan dat van de wettelijke rente per 1 januari van het betreffende kalenderjaar. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.
4. Het Bedrijf is slechts bevoegd de borgstelling of de bankgarantie als vermeld in lid 1, dan wel de betaling van een waarborgsom als vermeld in lid 2 te verlangen, indien omstandigheden te zijner kennis zijn gekomen, die goede grond geven te vrezen dat de Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 16 Wanbetaling

1. Indien de Afnemer tekortkomt in de nakoming van zijn betalingsverplichting is hij vanaf het moment van overschrijding van de betalingstermijn van rechtswege in gebreke.
2. Indien en zodra de Afnemer in gebreke is, is hij administratiekosten verschuldigd alsmede rente wegens te late betaling. Voor elke dag waarmee de gestelde betalingstermijn wordt overschreden wordt aan de Afnemer de wettelijke handelsrentevergoeding in rekening gebracht. Het Bedrijf behoudt het recht op volledige schadevergoeding. Artikel 8 blijft onverminderd van toepassing. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 Verbodsbepalingen

1. Het is de Afnemer verboden:
 - a. door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - b. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van het Bedrijf

- wordt verhinderd of de vergoedingsregeling van het Bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
- c. de Aansluiting van het Bedrijf te gebruiken voor aardingen van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - d. water aan de Aansluitleiding te onttrekken zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is de Afnemer verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de geleverde Warmte anders dan ten behoeve van de op het eigen Perceel aanwezige glasopstanden te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 18 Andere verplichtingen

1. Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Leveringsvoorwaarden die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Afnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
2. De Afnemer is verplicht alle instructies van het Bedrijf zoals genoemd in de Aansluitvoorwaarden op te volgen en ter zake zorgvuldig te handelen overeenkomstig daarin verstrekte instructies. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade, ontstaan doordat Afnemer in strijd handelt met hiervoor bedoelde schriftelijk verstrekte instructies.
3. De Afnemer is verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Leveringsvoorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, daaronder begrepen verbreking van de verzegeling;
 - b. aan personen, die van een door of vanwege het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel, mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende verplichting;
 - c. het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- en naamswijzigingen.
4. De Afnemer is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade, waaronder vorstschade, aan het in het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
5. De Afnemer dient voorzorgsmaatregelen te treffen om vervuiling en/of corrosie van de Warmtewisselaar te voorkomen, door de kwaliteit van het systeemwater binnen bepaalde grenzen te houden. Onder systeemwater wordt in dit verband verstaan het water dat zich bevindt in de Verwarmingsinstallatie van de Afnemer en dat door de Warmtewisselaar stroomt ten einde aldaar de door het Bedrijf te leveren Warmte op te nemen. Het Bedrijf kan binnen redelijke grenzen nadere regels stellen aan de kwaliteit van het systeemwater, door onder- en bovengrenzen te stellen aan de grootheden zoals hardheid en zuurgraad van het systeemwater. Indien de Warmtewisselaar door vervuiling en/of corrosie defect zal raken en dit defect te wijten is aan een onvoldoende kwaliteit van dit systeemwater, zijn de kosten voor de eerste reparatie voor rekening van het Bedrijf. Volgende reparaties aan de Warmtewisselaar, die het gevolg zijn van een onvoldoende kwaliteit van het systeemwater, zullen door of in opdracht van het Bedrijf en voor rekening van de Afnemer worden verricht. Normale veroudering en normale slijtage vallen niet onder de regeling. Afnemer is verplicht het Bedrijf in gelegenheid te stellen controles op de kwaliteit van het systeemwater uit te oefenen.
6. Afnemer is verplicht grote lekkages of wijzigingen in zijn eigen Verwarmingsinstallatie aan het Bedrijf te melden.
7. Indien de Afnemer geen eigenaar is van het Perceel, staat hij er voor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen, die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als ingevolge artikel 6, lid 1, van deze Leveringsvoorwaarden ten behoeve van derden. Het Bedrijf verlangt dat de Afnemer een schriftelijke akkoordverklaring van de eigenaar overlegt.

8. Afnemer is verplicht vanuit zijn elektrische installatie een zekeringsgroep van voldoende capaciteit aan het Bedrijf beschikbaar te stellen ten behoeve van de elektriciteitsvoorziening van de meet- en regelinrichting van het afleverstation. De via deze zekeringsgroep afgenomen elektrische energie is voor rekening van de Afnemer.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Het Bedrijf is aansprakelijk tegenover de Afnemer voor letsel of directe materiële schade door of in verband met de Aansluiting indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming.
Het gaat hierbij uitsluitend om:
 - a. door het Bedrijf niet of niet goed verrichte werkzaamheden aan de Aansluiting;
 - b. onzorgvuldige keuringen of controles van het afleverstation;
 - c. het achterwege laten van noodzakelijke keuringen of controles van het afleverstation;
 - d. door het Bedrijf gegeven onzorgvuldige schriftelijke adviezen.
2. Het Bedrijf is echter niet gehouden tot schadevergoeding indien letsel of schade is ontstaan door:
 - a. een gebrek in de Aansluiting;
 - b. een gebrek in de levering van Warmte;
 - c. onderbreking of beperking van de levering van Warmte;
 - d. vertraging bij de bouw, onderhoud, reparaties of eventuele modificaties van de installaties, nodig voor opwekken en transport van Warmte, zowel bij eerste Levering als daarna;
 - e. handelen of nalaten door het Bedrijf, zijn werknemers of met hen gelijk te stellen personen, anders dan genoemd in lid 1.
3. Het Bedrijf is wel aansprakelijk indien de Afnemer aannemelijk maakt dat de desbetreffende schade of letsel te wijten is aan opzet of grove schuld van het Bedrijf.
4. Het Bedrijf is nimmer aansprakelijk voor letsel en/of schade door of in verband met de Verwarmingsinstallatie van de Afnemer.
5. Indien en voor zover het Bedrijf jegens de Afnemer in het kader van de Leveringsovereenkomst tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 2.268.901,00 (twee miljoen tweehonderd achtenzestigduizend negenhonderd en één euro) per gebeurtenis.
6. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het ontstaan aan het Bedrijf te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van het Bedrijf is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
7. De Afnemer is gehouden tot vergoeding van alle schades aan enige door het Bedrijf ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij hij aantoont dat de schade hem dan wel de personen voor wie hij aansprakelijk is, niet valt toe te rekenen.

Artikel 20 Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden

1. Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze Leveringsvoorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. In alle gevallen, waarin deze Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet voorzien, beslist het Bedrijf in overleg met de Afnemer. Dergelijke afwijkingen zullen zoveel als mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 21 Wijzigingen van contracten en van deze Leveringsvoorwaarden

1. Deze Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking dertig dagen na de dag waarop zij aan de Afnemer zijn medegedeeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Leveringsovereenkomsten. Indien een Afnemer een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Leveringsovereenkomst

opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 23, lid 3, sub a van deze Leveringsvoorwaarden.

Artikel 22 Bijzondere bepalingen

1. De Levering ingevolge de overeenkomst, als bedoeld in artikel 2 van deze Leveringsvoorwaarden eindigt in ieder geval, indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
2. De Leveringsovereenkomst, als bedoeld in artikel 2 van deze Leveringsvoorwaarden blijft van kracht indien de rechtsvorm van het Bedrijf wordt omgezet in een andere of indien het Bedrijf zijn onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.
3. De Afnemer kan zonder toestemming van het Bedrijf zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst als bedoeld in artikel 2 van deze Leveringsvoorwaarden niet overgedragen aan een derde.

Artikel 23 Tussentijdse ontbinding van de Leveringsovereenkomst

1. Het Bedrijf is gerechtigd de Leveringsovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Afnemer:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of indien hem surséance van betaling wordt verleend;
 - b. zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
 - c. andere verplichtingen, voortvloeiend uit de in artikel 2 van deze Leveringsvoorwaarden bedoelde Leveringsovereenkomst en deze Leveringsvoorwaarden zelve, dan wel van nadere overeenkomsten, die daar van het gevolg mochten zijn, niet nakomt.
 - d. in liquidatie komt te verkeren.
 - e. geen Levering meer ontvangt omdat E.ON niet meer kan leveren.
 - f. fraudeert met de Meetinrichting.
2. In de gevallen als bedoeld in lid 1 van dit artikel is het Bedrijf bevoegd de Levering onverwijld te staken. De bedragen die de Afnemer op het moment van ontbinding van de Leveringsovereenkomst reeds aan het Bedrijf verschuldigd was, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.
3. De Afnemer is gerechtigd de Leveringsovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien het Bedrijf:
 - a. de in artikel 2 van deze Leveringsvoorwaarden bedoelde Leveringsovereenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden zodanig wijzigt, dat het geheel van de voorwaarden volgens welke de Warmte wordt geleverd onaanvaardbaar wordt voor de Afnemer;
 - b. zijn verplichtingen voortvloeiend uit de in artikel 2 van deze Leveringsvoorwaarden bedoelde Leveringsovereenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden, dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, niet nakomt.
4. In de gevallen als bedoeld in het voorgaande lid maakt de Afnemer slechts van deze bevoegdheid gebruik, nadat het Bedrijf schriftelijk is aangemaand zich alsnog aan de oorspronkelijke voorwaarden te houden c.q. alsnog binnen drie maanden aan zijn verplichtingen te voldoen en het Bedrijf desondanks in gebreke is gebleven.
5. Indien partijen gebruik maken van het recht om de Leveringsovereenkomst als bedoeld in artikel 2 van deze Leveringsvoorwaarden te ontbinden zullen zij dit per aangetekend schrijven aan de wederpartij meedelen.

Artikel 24 Geschillen

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Leveringsvoorwaarden en de daarbij behorende Leveringsovereenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de gewone rechter te Rotterdam
2. In afwijking van het bovenstaande kunnen partijen echter overeenkomen dit geschil beslechten overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.
3. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters.

4. De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in Rotterdam.
5. Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding is uitgesloten.

Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra een der partijen dit schriftelijk jegens de ander verklaart.

Artikel 25 Slotbepalingen

1. Deze Leveringsvoorwaarden worden aangehaald als "Algemene Leveringsvoorwaarden Eneco 2012 voor de levering van warmte aan glastuinbouwbedrijven.
2. Deze Leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2012.
3. Deze Leveringsvoorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.